

附件

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表 (第 21 批)

(2022 年 4 月 25 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D2X Z20 2204 1400 32	拉萨市城关区加措路加措居委会附近（罗布林卡旁），一直在抽地下水到自治区卫校的水沟，已经抽了三年多，导致罗布林卡西侧的树木都干了。	拉萨市城关区	生态	<p>1.2022 年 4 月 15 日，拉萨市水利局组织相关单位前往现场核查。城关区加措路加措居委会附近（罗布林卡旁）为“加措棚户区改造项目”。于 2015 年开始改造试点工作，一期项目目前已完工，举报问题涉及二期加措棚户区改造。该项目在未取得取水许可证的情况下于 2020 年 8 月开始陆续降排水，排往自治区卫校的水沟，至今有 16 个月时间。</p> <p>2.4 月 16 日，市环保督查第八督导组、市水利局、城关区水利局再次对“罗布林卡北侧树园内树木存在干枯现象”进行现场复查，罗布林卡西北围墙处树木存在干枯的现象，但加措路两侧行道树和街旁绿化带及与罗布林卡西北围墙相接部队营区内树木都长势良好，不能认定为因周边工地抽取地下水导致罗布林卡西侧树木干枯；园区内树木存在部分干枯（共 23 棵），但未出现死亡；罗布林卡园区内有两口应急井用于灌溉；根据自治区地质环境监测总站提供的《地下水动态监测报告》，拉萨河流域月平均地下水位统计数据显示，2020 年拉萨河流域地下水位平均值在 3824.12m；2021 年拉萨河流域地下水位平均值 3824.40m，水位整体呈现基本稳定趋势。</p>	部分属实	<p>1.针对罗布林卡西北围墙树木干枯现象，市城管局（园林局）于 2022 年 4 月 16 日向罗布林卡管理处致函要求加强园区绿化养护。责令加措棚户区改造项目施工方立即停止“未经许可擅自取水”的违法行为，市水利局于 2022 年 4 月 17 日对施工单位按照《中华人民共和国水法》第六十九条做出行政处罚决定，罚款十万元，要求在十五日内追缴罚款。</p> <p>2.罗布林卡管理处于 4 月 20 日申请市城管局（园林局）针对干枯的树木，将顶部或中部干枯部分进行修剪。市城管局（园林局）批复要求在 15 日内完成修剪工作，促使枝托速生壮芽，快长新枝，并将树木灌溉频次从原先一周一次增加至一周两次。</p> <p>下一步，一是市水利局将于十五日内追缴行政处罚款，并将相关追缴情况上报市整改督办组。二是水利部门将进一步加强执法检查，严格取水监督管理，</p>	阶段办结	

							坚决打击“非法取水”行为，加大水法宣传力度，提高社会知晓率。 三是 市城管局将加大对该路段沿街居民的爱绿、护绿教育宣传工作。 四是 通过与罗布林卡管理处相关负责人沟通，建议罗布林卡管理处对园林内整体树木浇灌需求总量进行第三方专业水资源论证与评估，将完善灌溉水源改造纳入单位年度预算中，建立长效机制。		
2	D2X Z20 2204 1400 36	拉萨市城关区世邦东城一号（拉萨市政府对面）7栋，居民楼16楼、3楼、4楼的美容院凌晨动静很大，噪音影响住户休息。	拉萨市城关区	噪音	<p>1.2022年4月15日，城关区组织相关部门会同拉萨市住建局赴现场核查。世邦东城一号7栋三楼3户均为住户。四楼3户402为住户、403门前挂有“轻医美皮肤管理中心”招牌，实际为居民住房，未进行美容经营；401为“天颜健康管理中心”美容院，正在经营，经营时间（10点至21点）；16楼三户中1601和1603为住户，1602门前挂有“硕美逆龄皮肤管理”招牌，实为居民住房，未进行美容经营。</p> <p>2.经委托第三方检测公司对7栋401天颜健康管理中心美容院、五楼走道内及1601住户家中进行了夜间噪音检测，检测结果分别为33.3dB(A)、24.7dB(A)、31.9dB(A)，符合《声环境质量标准》(GB3096-2008)的1类限值标准。4月15日，城关区对7栋住户开展噪音扰民问卷调查，发放16份，住户均表示无噪音。</p>	部分属实	<p>1.2022年4月16日，城关区要求7栋401“天颜健康管理中心”美容院安装隔音帘，并配备一次性拖鞋，要求凡进入美容院的人员及时更换一次性拖鞋，并严格落实经营时间不超过21点。403“轻医美皮肤管理中心”、1602“硕美逆龄皮肤管理”住户已自行摘除招牌。</p> <p>2.经落实美容院降噪措施后，城关区对7栋20户住户开展满意度测评，住户满意率达100%。</p> <p>下一步，一是城关区将责成卫健、住建部门结合职能加强辖区监管巡查，强化住宅区商业项目审批管理；二是要求物业公司做好小区及附属商业的管理服务，发现问题及时化解处理；三是纳金街道对辖区企业、住宅小区加大巡查走访力度，畅通群众反映问题渠道，发现问题立行立改，为辖区群众营造一个宜居的良好环境。</p>	已办结	

3	D2X Z20 2204 1400 33	拉萨市城关区慈觉林雪顿古城小区，绿化带有许多裸土，存在扬尘。	拉萨市城关区	大气	2022年4月15日，拉萨市政府国资委会同西藏文化旅游创意园区管理委员会、拉萨市城投公司赶赴雪顿古镇小区核实。小区内绿化植被生长不佳，存在裸土，刮风时有扬尘。	属实	2022年4月16日，文创园管委会联合市城投公司安排22名物业人员移除绿化带内的干枯植被，并对小区内各处绿化带共计500m ² 的裸土进行了平整、翻土、播撒草种和洒水降尘。物业公司从4月17日开始，每天安排6名工作人员，做好播撒草种区域和其它绿化带区域绿化植被养护，并在每日上、下午各洒水一次，在播种区域全面覆盖防尘网防止扬尘，现整改工作已完成。下一步，拉萨市政府国资委要求文创园管委会和市城投公司，加强小区物业管理，不定时进行巡查。做好绿化带洒水和降尘工作，确保现场环境卫生干净整洁，为小区住户提供一个良好的居住环境。	已办结	
4	D2X Z20 2204 1400 31	拉萨市柳梧新区铁路小区3号楼二单元，有几个租户养狗，犬吠声特别大，特别是晚上11点至凌晨3点，严重影响周边住户休息。	拉萨市柳梧新区	噪音	2022年4月15日，柳梧新区赴铁路小区3号楼进行核实。发现犬只3只，分别为该小区3号楼2单元住户所养，犬只均接种了疫苗和办理了犬证。	属实	1.该小区3号楼2单元2户养犬业主已为犬只佩戴了嘴套，避免了休息时段犬吠扰民情况。1户业主主动要求将犬只送至城关区嘎玛贡桑住处饲养。 2.4月15日，在铁路小区入口处设立文明养犬法制宣传办证点，向住户开展文明养犬法制宣传，加强犬只管理，避免影响群众的正常生产生活。 3.柳梧新区组织相关部门开展了流浪犬清理捕捉工作，共捕捉流浪犬15只，捕捉的流浪犬已全部送至堆龙德庆区流浪犬收养中心。目前此项工作仍在开展中。 4.第三方检测机构于4月17日凌晨1时对铁路小区中庭和3号楼2单元1	已办结	

							楼、9楼楼道分别进行了噪音检测，经检测，一楼楼道噪声值为34dB(A)、9楼楼道噪声值为31dB(A)、中庭噪声值为39dB(A)，检测结果均达标。 5.4月17日，柳梧新区组织铁路小区物业公司和3号楼业主代表共10人召开回访会，向业主通报整改工作情况，听取意见建议，群众均表示夜间犬吠问题得到明显改善。		
5	D2X Z20 2204 1400 34	拉萨市市人民医院生活区，施工队扬尘大。	拉萨市城关区	大气	2022年4月15日，拉萨市住建局组织市卫健委、市暖心公司、市人民医院赴现场核实。拉萨市人民医院生活区正在进行燃气管道改造项目，该项目于4月1日开始施工，工期20天。施工期间，管道开挖地段未严格落实扬尘防控措施，存在扬尘问题。	属实	2022年4月16日，施工方已对现场裸土、粉状物料进行全覆盖，不定期进行洒水降尘。市暖心公司在小区内张贴《安民告示》，明确作业时间、作业要求，接受群众监督。 下一步，一是市住建局将加强该项目监管力度，责令市暖心公司在下一步施工过程中，全程湿法作业，严格按照《拉萨市住房和城乡建设局关于燃气管道改造项目施工扬尘整改防治工作方案》，落实扬尘防治措施，杜绝施工扬尘影响。二是督促市暖心公司合理规划工期时限，加快施工作业，确保在规定时间内分段回填硬化道路，从根本上解决扬尘问题。	已办结	
6	D2X Z20 2204 1400 35	拉萨市城关区蔡公堂乡蔡村三组，有一处家具城楼顶有三个孔排放粉尘，味道极重	拉萨市城关区	大气	1.2022年4月15日，拉萨市生态环境局会同城关区赴现场核实。举报问题反映的家具城实为陈成雕刻加工厂，经营范围为家具加工、雕刻。该厂在2013年建厂时，厂房上方预留三个通风孔，用于家具喷漆时排气。2021年12月16日至今因消防安全专项整治，城关区停止生产用供电，只保留生活用电，故该	部分属实	拉萨市生态环境局责令该厂立即设置标准化喷漆房、封堵排气孔。2022年4月20日复查时，该厂已设置25m ² 喷漆房，封堵排气孔，厂区四周除大门外，其它区域均已封闭。 下一步，市生态环境局将加大对该厂的	已办结	

		尤其是下午，影响附近居民。			家具厂一直处于停工状态，目前只销售部分库存家具产品。 2.拉萨市生态环境局对邻近该厂的 10 户居民进行入户民意调查，均表示该家具厂在消防整治工作开始至今未生产，不存在粉尘及油漆味道，但是该厂生产时确实有因木屑飘散引起的粉尘及油漆味道。		环境保护法监督检查，要求该厂生产全过程严格落实各项环保措施，确保达标排放。		
7	X2X Z20 2204 1400 02	拉萨市堆龙德庆区羊达乡，完美石材厂及附近 7、8 家石材厂加工厂存在污染空气、污染土壤、破坏生态等违法行为。主要问题：1.露天生产，石粉扬尘严重，刮风时能见度不足 2 米。距离完美石材厂不到 1000 米处的石粉、石渣堆场，遇刮风天气方圆 3-5 公里都弥漫着一层石粉，严重污染大气；2、加工产生的石粉、石渣，堆积成山，树木、	拉萨市堆龙德庆区	大气 噪音 水	1.2022 年 4 月 15 日，堆龙德庆区组织相关部门前往现场核查。举报问题区域共有 4 家石材厂，分别为堆龙德庆区缤纷商贸有限责任公司(原完美石材厂)、西藏轩耀建材有限公司、西藏美感石材销售有限公司、艾锦石材销售部。因四家企业均存在“三证不齐”问题，由堆龙德庆区羊达街道初步认定为“两违”，2022 年 1 月至今已停工停产。 2.四家企业厂区均存在原料露天堆放，废渣废料石粉未采取覆盖措施，大风天气时扬尘很大。 3.堆龙德庆区农业农村局已联系土壤检测机构，分别对 4 处沉淀池旁土壤及 2 处农田土壤进行检测，检测结果显示，4 处沉淀池旁土壤 pH7.37-7.8，铜 30-35mg/kg，铅 12-20mg/kg，镉 0.13-0.36mg/kg，砷 5.65-6.81mg/kg，均达到《土壤环境质量建设用地土壤污染风险管控标准(试行)》(GB36600-2018) 第二类用地限值；2 处农田土壤 pH7.59、7.68，铜 32mg/kg、31mg/kg，铅 25mg/kg、18mg/kg，镉 0.19mg/kg、0.24mg/kg，砷 4.26mg/kg、4.44mg/kg，均达到《土壤环境质量农用地土壤污染风险管控标准(试行)》(GB15618-2018) 中的筛选值。 4.经走访周边群众了解，企业生产时未感到噪音影响。 5.四家企业生产工艺均属于石材切割，未发现生产用水添加化学药剂的情况，且四家企业厂区内建设有废	部分 属实	1.堆龙德庆区羊达街道已于 4 月 15 日对问题举报区域 4 家企业提出整改要求，责令限期将废渣石粉进行清运处理，从根源解决扬尘问题，截至目前废渣石粉已清运完毕。 2.拉萨市生态环境局堆龙德庆区分局对完美石材厂及附近 4 家企业下达《拉萨市生态环境保护综合行政执法现场执法记录表》，禁止其生产，并立即清理沉淀池区域堆放的石粉及淤泥，做好运输车辆清运过程中的密闭降尘措施及厂区环境卫生，清运过程中做好洒水降尘，加强清运车辆管理，防止二次污染。 3.4 月 17 日再次下达限期 5 日内提供材料通知书，企业未在限定时间内提供资料，堆龙德庆区羊达街道正在按照“两违”建筑处置流程，依法逐步对该企业区域建筑进行拆除。 下一步， 一是 堆龙德庆区羊达街道开展“两违”认定及分类处置工作，加大整治力度，加快履行搬离拆除工作。 二是 持续排查辖区内同等性质的石材加工厂，立即整改，持续监管，将问题彻底整改到位。 三是 提高对辖区企业的监管	阶段 办结	

		农田上都是石粉，严重破坏耕地、林地；3、生产噪音严重扰民；4、生产污水随意挖坑排放，生产用水添加化学药剂，造成土壤、地下水污染；5.生活垃圾随意丢弃；6.大部分厂无正规手续，私自生产加工。			水沉淀池，配备回流泵，将废水沉淀后循环利用，生产废水不存在直排现象。 6.四家企业生活垃圾是由企业工作人员自行投放至集中收集点，未发现生活垃圾随意丢弃。 7.四家企业除营业执照外暂未提供其他建设生产经营手续。		力度，强化企业环保意识，明确“谁污染谁治理”原则，要求企业树立良好的环保意识。		
8	X2X Z20 2204 1400 06	西藏拉萨市城关区纳金东路老化工厂，一是厂区所有商户生活污水都未进污水管网，直排至拉萨河，并且影响旁边纳金水厂水源地水质；厂区有喷漆、白酒、蓄电池维修翻新、海绵销售等，产生有毒气体、液体，	拉萨市城关区	水	2022年4月15日，拉萨市生态环境局联合市场监督管理局、市政府国资委、城关区相关部门赴现场核查。纳金东路老化工厂地块共有各类经销商品库房722间，约412531m ² 。仓库区内有4家电动车销售商存储蓄电池、电动车；1家白酒销售商产品库房；2家家装饰条喷漆企业（1家处于关闭状态并于4月18日已签订租赁解除合同，1家已搬迁）；1家海绵存储仓库，存储海绵半成品未进行加工生产；其余均为日常生活用品仓储。该地块未接通市政管网，区域内企业及租户产生的生活污水通过化粪池收集后通过吸污车清理，未排入拉萨河。经过全面排查，该区域未发现废旧电瓶维修翻新情况及产生有毒气体、液体的企业。区域内有一条沟渠为雨水排洪沟，积存有少量污水。该区域位于纳金地表水水源地保护区下游，根据《西藏自治区人民政府关于同意拉萨市城镇集中式饮用水水源保护区范围核定与调整的批	部分属实	1.2022年4月15日，拉萨市生态环境局向西藏信达实业有限公司下达《拉萨市生态环境局现场执法记录表》，要求定期清理化粪池，并统一由吸污车收集清运，杜绝出现外溢、异味等情况的发生，严禁生活污水直排外环境（拉萨河）。及时清理区域沟渠内垃圾及污水，并统一安排由吸污车统一收集清运至污水处理厂处理，制定整改措施规范收集区域内产排的污水。 2.4月17日，西藏信达实业有限公司出具承诺书，并安排专人负责督促租户定期清理化粪池，确保区域环境质量安全；并开始修建应急化粪池，现已修建完成。 3.4月18日，西藏信达实业有限公司	已办结	

		对周边环境造成污染。			复》(藏政函〔2020〕63号),不在纳金水厂地表水水源地保护区范围内。		对沟渠内的垃圾及污水进行了清理。下一步,一是拉萨市生态环境局将联合相关单位加强对老化工厂地块征地拆迁前的监督检查,进一步压实相关企业污染防治主体责任,严厉打击各类生态环境违法行为,切实解决群众反映强烈的突出环境问题。二是积极对接城关区落实属地职责,由属地街道加强对该区域的日常巡查,及时发现问题、解决问题。		
9	D2X Z20 2204 1400 28	拉萨市林周县太湖路路口中国联通门口,每晚摆摊至半夜两三点,噪音影响附近居民,周边卫生极差。	拉萨市林周县	噪音	2022年4月15日,林周县组织相关部门赴现场进行核实。太湖路口存在烧烤摊在夜间营业的情况。经噪声检测,检测结果为49.6dB(A),符合《社会生活环境噪声排放标准》(GB22337-2008)。检查中未发现油污、垃圾等情况,经向周边住户询问了解情况,不存在因摆摊影响卫生问题,中国联通门口及周边卫生情况良好。	部分属实	1.2022年4月13日,林周县住建局(城管大队)于夜间已对位于太湖路联通公司门口烧烤摊违法经营情况进行了执法检查,该摊主未办理相关合法营业手续,执法人员对其进行了批评教育,通知该摊主在取得合法经营手续前,不得再次违法经营。4月14日晚,林周县住建局(城管大队)执法巡逻时未发现违法摆摊行为。4月15日19:22,太湖路路口烧烤摊摊主准备进行违法摆摊,县住建局(城管大队)执法人员立即制止,对摊主警告批评教育,告知其今后必须在取得相关经营手续后合法摆摊,如果再次发现违法摆摊,将严格按照相关法律法规进行处罚。4月16日、17日,城管执法人员在夜间执法巡逻时,均未发现违法摆摊。为避免夜间违法摆摊问题,林周县住建局(城管大队)安排2名执法人员进行夜间执法巡逻,并制定了夜间城管执法巡逻计划。	已办结	

10	D2X Z20 2204 1400 37	拉萨市城关区夺底路朗赛二区的商品房（对着朗赛四区的那一排）有一家茶园，窗户对着小区，茶园彻夜打麻将产生很大的噪音，影响周边居民休息；夺底路朗赛二区整体环境脏乱差。	拉萨市城关区	噪音	2022年4月15日，城关区组织相关部门会同拉萨市公安局、拉萨市住建局赴现场核查。茶园名为华鑫宾馆茶楼，位于朗赛花园二区商品房华鑫宾馆二楼，茶园窗户对着朗赛二区11排和12排居民区。经夜间核查，发现华鑫宾馆茶楼有人聚集打麻将。经对茶楼周边商铺和11排、12排居民入户走访，2户表示大声喧哗扰民现象，10户表示无噪音扰民现象。朗赛二区绿化带和路面有纸屑、饮料瓶等生活垃圾，4排4单元楼道出入口堆有杂物。	属实	1.2022年4月16日，根据《中华人民共和国治安管理处罚法》第七十条、第十一条第一款之规定，拉萨市公安局城关分局纳金派出所对在茶楼打麻将的4人下发了4份《行政处罚决定书》，共计罚款1200元，收缴赌资760元；对华鑫宾馆下发了1份《检查意见书》（检查[2022]0415）提出：“严禁赌博、茶楼包间窗户严禁打开、茶楼内增强隔音措施、加强从业人员管理”，并对华鑫宾馆负责人进行了口头教育，负责人自愿签署2份《承诺书》，承诺合法合规经营、不超时营业，做好包间降噪处理及顾客宣传教育工作，严禁客人赌博、劝导客人不得大声喧哗。并对茶楼内各窗户进行隔音加固整改工作。 2.朗赛二区物业出动7名工作人员、2辆人力手推垃圾车对小区绿化带及周边环境进行清洁，对垃圾投放点进行冲洗消杀，共清理垃圾0.5吨；新增设5个垃圾桶并在显著位置张贴了10份“保护环境从我做起”的文明标示牌。经对4排4单元业主进行消防安全隐患宣教后该业主及时清理了楼道口乱堆的杂物，小区物业公司承诺做好环境卫生巡查力度、及时清理小区垃圾、整治杂物乱堆放现象。	已办结	
11	X2X Z20 2204 1400	拉萨市城关区色拉寺前的税务林，近年来由于护林管理	拉萨市城关区	生态	该举报问题与2022年4月11日举报问题相同。2022年4月12日，拉萨市城关区组织相关部门会同拉萨市林草局、拉萨市城管局赴现场核实。税务林占地面积为317161m ² ，属开放式林卡，非拉萨市政	属实	2022年4月12日，城关区洁达园林公司组织25人对税务林卡步道沿线补栽侧柏13180株，对部分树木出现干枯、长势较弱树木输入营养液，安排	已办结	

	07	工作不到位，树木枯萎，大量干枯的树木堆积，水渠损坏无法保障林地灌水。建议维修机井用于灌溉林地，制定专职人员和专人巡林。			公园游园。现场核查 7 米以上树木成活率在 90%以上，主要枯死基本上为步道沿线灌木，存在日常管理松懈问题。 税务林卡水渠供水是靠 8 个抽水泵来抽水灌溉而没有自然水源，抽水泵都能正常使用。每日抽水 3 小时进入灌溉水渠，通过水渠设置的出水口对树林进行自流灌溉，由于部分水渠老化损坏，导致部分苗木缺水干枯、长势较弱。		24 台浇灌车对林内进行灌溉，灌溉量水达 1080 余吨。城关区洁达园林公司已制定方案，对老化的水渠进行实施维修工程，预计 4 月 30 日之前完成维修工作。 下一步，城关区将责成城管部门加强辖区园林管护，要求城关区洁达园林公司加大该林区日常管养力度，加大灌溉频次，对税务林公园安排专人专职进行管护，确保干净整洁的环境，并做到长期坚持，做到人人爱绿、护绿。		
12	X2X Z20 2204 1400 03	拉萨市城关区自治区卫生学校西边，某单位北墙旁的水渠两边，树木和草坪被破坏后盖上了房子	拉萨市城关区	生态	2022 年 4 月 15 日，城关区会同拉萨市城管局赴现场核查。自治区卫生学校（实为西藏大学医学院）西边，某单位北墙旁水渠两边确有一排老旧房屋（1 处 2 层房屋、5 处 1 层平房）。经向该处老旧房屋租户了解，该老旧房屋于 2003 年由原市城建委修建环卫转运站，修建后未运行，后用于出租。城关区自然资源局对该区域房屋进行了现场测量，并依据测量结果核实，该宗地规划性质为居住用地、展览馆用地及规划道路，不属于规划绿地和林地。经拉萨市城管局、城关区城管局核实，该区域未安排过绿化等项目，现场不存在破坏树木和草坪建房的情况。	部分属实	城关区自然资源局组织相关部门核实、调查了该宗土地基本情况，并对租户讲解该土地规划性质，要求租户在土地征收前持续做好周边环境卫生工作。 下一步，待规划道路项目实施建设时，城关区自然资源局将积极协调拉萨市自然资源局等相关部门开展实施该规划道路土地征收工作，根据道路建设情况适当增加该区域绿化，积极回应群众呼声。	已办结	
13	X2X Z20 2204 1400 04	拉萨市城关区纳金水厂在没有环评手续、水资源论证及取水许可等相关手续的情况下，2020 年就给拉萨部分区域供水。水厂	拉萨市城关区	水	1.拉萨市纳金水厂现处于试运营阶段，由市城投公司运营，后期将交于拉萨市水利局运营。纳金水厂环评手续齐全且已完成水厂环验收手续（拉萨环评审〔2016〕70 号）。2020 年 6 月 17 日，西藏自治区水利厅受理纳金水厂水资源论证报告，并委托第三方机构召开专家技术审查会，但未通过技术审查，水资源论证报告现重新修改完善，待修改完善后上报自治区水利厅。待水资源论证报告评审通过后方可办理取水许可证。	部分属实	根据纳金水厂水资源论证报告评审专家意见，需重新调整取水口，预计将于 1 个半月内对接各相关单位收集数据、资料，完成水资源论证报告的修改并上报水利厅，于 25 个工作日内完成评审，待评审通过后，报自治区水利厅申请办理取水许可证。 下一步，拉萨市政府国资委督促市城投公司尽快解决完成水资源论证修改及	阶段办结	

	<p>部分污泥排放到拉萨河，部分堆放在水源保护区内；拉萨市地下水资源浪费严重，近年来地下水水位明显下降。各自来水水厂及泵站长期不安装取水计量装置，统计数据不真实。拉萨市每天供水 40 万吨，但理论需水量仅约 14.7 万吨，其余 25.3 万吨都是白白浪费掉了。</p>		<p>2.因拉萨市人口逐渐增多，老城区水压偏低，现有水量已经无法满足部分居民需求，根据中共拉萨市委办公室下发《督办通知》〔2020〕3 号文件中要求解决老城区供水问题及保障民生需求，鉴于此，纳金水厂向老城区、教育城、部分东片区区域供水。</p> <p>3.纳金水厂净化过程中产生的污泥全部做成泥饼后在垃圾填埋场进行掩埋。纳金水厂旁边拉萨河中河泥为自然沉淀物，不属于污泥排放，水源保护区无污泥堆放。</p> <p>4.拉萨市药王山、西郊、北郊三个水厂均采用 60 米以下的地下水供水，并由拉萨河补给。根据自治区地质环境监测总站提供的《西藏自治区 2020 年度地下水动态监测报告》，2019-2020 年地下水变幅情况统计显示，全区变幅为-0.09m、拉萨市为 0.02m、城关区为 0.73m；2020 年拉萨市地下水位与 2019 年地下水位对比分析，呈现基本稳定-弱上升趋势。2020-2021 年西藏地下水变幅情况统计显示，全区变幅为-0.27m、拉萨市为-0.28m、城关区为-0.07m；2021 年拉萨市地下水位于 2020 年地下水位分析，呈现基本稳定-弱下降趋势。水位整体呈现基本稳定趋势。</p> <p>5.拉萨市各水厂已安装计量设施且全部正常使用；同时每月供水量严格按照计量设施数据进行统计。市城投公司设有专业人员根据计量设施（水表流量计）统计供水数据并行成报表上报行业主管部门、政府职能部门（市水利局、市经信局、市统计局）等相关部门，做好仪器鉴定相关工作。</p> <p>6.纳金水厂年取水量均按照水利部门核准进行取水。2021 年实现安全供水量为 13768 万吨，日供水量为 37.72 万吨，其中 2021 年度生产生活用水量为 7079 万吨，日供水量为 19.4 万吨，绿化用水量为 2569</p>	<p>取水许可证等相关问题。并加强对下属子公司的日常管理，形成长效管控机制。结合每年“世界水日·中国水周”活动、“世界环境日”、“12.4 法制宣传日”等各宣传日倡导激发全社会更多的人加入到节约用水的队伍中来。以此更好地探索和拓展节约用水宣传教育新途径，推动全社会参与节水型城市建设。严格防控水资源流失。</p>		
--	---	--	--	--	--	--

					万吨, 日绿化用水量为 7.04 万吨, 建筑施工及市政管道冲洗消毒用水量为 1623 万吨, 日供水量为 4.45 万吨, 长途损耗用水量为 2065 万吨 (造成损耗的有施工时挖断管道、消防设施损坏、冬季水管冻爆、供水网管老化、水井供水阀门损坏等情况), 日均漏水量为 5.65 万吨; 免费供水量为 432 万吨, 免费供水主要补贴对象为五保户居民及老城区部分居民, 日均免费供水量为 1.18 万吨, 以上数据与举报内容中每天供水 40 万吨, 需水量仅约 14.7 万吨, 浪费 25.3 万吨数据不符。				
14	X2X Z20 2204 1400 05	拉萨市城关区色拉路 (吉雪) 旁边山沟里, 垃圾多, 家具喷漆及火锅店的气味, 影响老人和小孩健康。	拉萨市城关区	土壤	2022 年 4 月 15 日, 城关区组织相关部门前往现场核实。色拉路 (吉雪) 旁为娘热街道辖区边界处, 属地范围归属娘热街道吉苏村委会, 土地归属色拉寺, 该区域有 1 家名为 “色拉寺自助火锅” 店, 证照齐全, 但厨房内未安装油烟净化设施; 火锅店后侧 150 米处有 2 个环卫垃圾集装箱溢满, 周边存在丢弃的垃圾, 周围无小区、住房, 该区域以库房和快递物流仓库为主, 未发现家具喷漆点。	部分属实	1.2022 年 4 月 15 日, 色拉寺管委会对租赁库房的经营者进行批评教育, 要求其保持库房周边环境卫生。仓库经营管理人承诺做好库区环境卫生整治工作, 并加强库区日常管理, 安排专人加强垃圾箱周边环境卫生保洁力度, 垃圾箱装满前及时联系环卫部门清运, 保证不再出现溢满、周边脏乱差问题。 2.4 月 16 日, 环卫局派出 1 辆垃圾清运车, 清理清运 2 个垃圾集装箱内垃圾, 并对周边开展环境整治工作, 清运垃圾约 13 吨。拉萨市生态环境局城关区分局对 “色拉寺自助火锅” 下达《拉萨市生态环境局现场执法记录表》, 要求安装油烟净化器并对排烟管道进行整改。 3.4 月 18 日, “色拉寺自助火锅” 签订承诺书, 且已完成安装油烟净化器以及调换排烟管道口方向, 举报问题已完成整改。 下一步, 城关区将责成娘热街道履行属	已办结	

							地责任, 强化责任意识, 加大对辖区环境卫生问题排查整治力度, 将该区域纳入日常巡查范围, 督促仓库经营管理人做好库区环境卫生整治及垃圾清运频次, 积极对接色拉寺管委会安排专人进行排查, 发现问题及时整治。		
15	X2X Z20 2204 1400 01	西藏拉萨市达孜区邦堆乡林阿村中央的一块自然湿地, 在 2020 年几百辆车从外地运来砂石将湿地全部填埋, 至今还堆放了大量砂石, 严重破坏生态环境, 尤其是冬季尘土飞扬。	拉萨市达孜区	生态	2022 年 4 月 15 日, 达孜区组织相关部门赴现场核实。举报问题反映宗地地块为达孜区邦堆乡林阿村 8 组集体土地, 位于达孜区邦堆乡林阿村 8 组, 面积约 3.1 亩, 目前地块性质为河道水面, 不属于湿地。该地块 2009 年-2018 年间为草地, 2019 年-2020 年草地旁河道因夏季时水量较大, 存在季节性将草地淹没, 2020 年 8 月该组对河道进行清淤, 清淤后河流水位下降, 露出部分草地, 出现村民往该地块倾倒垃圾的现象, 乡政府组织村民小组对该地块进行了整治。2020 年林阿村 8 组机械在参与拉萨市第一中学地下停车场修建时将挖出砂石料运往该地块临时堆放, 堆料约 2880 方, 砂石料为林阿村 8 组集体所有。	属实	2022 年 4 月 15 日, 达孜区邦堆乡林阿村 8 组立即对地面砂石堆料进行清运, 并当日完成地面砂石堆料清运工作, 清运砂石料 100 车, 共计 2880 方, 砂石料由林阿村 8 组车队自行运输, 全部出售给达孜城投砂石厂。4 月 16 日完成植树造林的树坑挖掘工作, 4 月 17 日已完成树苗栽种、草种播撒作业, 共计栽种柳树树苗 3500 余棵, 播撒草种紫花苜蓿 150 千克。本着“谁受益, 谁负责”的原则, 后期养护工作由达孜区邦堆乡林阿村 8 组负责。该举报问题已完成整改。 下一步, 一是 达孜区将持续开展全区生态环境领域大排查大整治, 锁定问题, 加快整改落实, 确保生态环境保护工作制度化、长效化、常态化; 二是 由包村县级干部负责做好转办问题的长期跟踪, 将生态环境保护相关工作与村规民约有效结合, 强化督导和监管, 从源头防范和化解类似环境问题, 防止问题反弹。	已办结	

16	D2X Z20 2204 1400 30	拉萨市堆龙德庆区羊达乡土布齐村4组, 顺和中路17号院内生产豆制品, 污水随意排向河道, 臭味很大。	拉萨市堆龙德庆区	水	2022年4月15日, 堆龙德庆区组织相关部门开展现场核查。问题反映区域为堆龙德庆区羊达街道羊达社区普布其组, 顺河中路原有生产豆制品厂(属于微小作坊), 已于2021年取缔, 按照“两违”治理方案该厂区已于2022年4月3日完成拆除。目前, 顺和中路17号院内为同旺筛网围栏厂, 经过对周边进行排查走访, 未发现生产豆制品的厂家, 也未发现存在污水直排及产生臭味的现象。	不属实	下一步, 一是 通过网格化巡查, 早发现、早整改, 早拆除, 做到全方位管控, 对辖区违法建筑持续保持高压管控态势。 二是 引导广大群众自觉守法、相互监督, 形成良好舆论监督导向, 营造违建“露头就打, 出土就拆”的浓厚氛围。 三是 进一步加强对企业的监管, 监督企业落实办理相关手续, 确保企业依法依规生产经营, 确保企业安全生产、环境保护主体责任落实。	已办结	
17	D2X Z20 2204 1400 27	拉萨市城关区娘热乡1组山上修建了仓库, 仓库周围垃圾很多。	拉萨市城关区	土壤	2022年4月15日, 城关区组织相关部门赴现场核查。娘热街道吉苏村1组山上有一处仓库, 位于曲桑寺正南侧, 该仓库属吉苏村1组集体土地, 吉苏村委会以租赁方式于2014年9月与租赁户签订8年租赁合同, 建设库房用于仓储铁器成品, 仓库周边存在建筑垃圾、生活垃圾。	属实	2022年4月16日, 城关区动员300名村民、1辆垃圾清运车对仓库周围垃圾进行清理, 共清理清运8吨, 并在仓库周边悬挂2处“严禁倾倒垃圾”文明标语。仓库租赁合同2022年9月到期, 仓库承租人承诺到期后将仓库进行拆除, 并负责清运拆除后的产生所有垃圾, 仓库使用人在租赁期间保持好仓库周围的环境卫生。 下一步, 城关区将责成娘热街道加大仓库周边的环境卫生巡查力度, 加强对周边居民的环境卫生保护宣传, 不断提高居民保护环境的认知度和参与感, 确保该区域环境卫生保持干净整洁。	已办结	
18	D2X Z20 2204 1400 26	拉萨市城关区江苏大道西藏锲锐汽车服务会所, 经常晚上修车产生噪音, 将烤漆弄的到处都是,	拉萨市城关区	噪音 大气	2022年4月15日, 拉萨市交通运输局赴西藏锲锐汽车服务会所核实。该汽车会所存在晚上营业的情况。厂内有1间喷漆房, 地面及墙上有少量喷漆痕迹, 无喷漆味道。拉萨市交通运输局委托第三方检测机构开展噪音检测, 检测结果显示, 汽车会所厂界北外1米噪声检测值51.8dB(A), 汽车会所厂界南外1米噪声检测值48.8dB(A), 均满足《工业企业厂	部分属实	1.拉萨市交通运输局要求该汽车会所委托第三方机构对喷漆房排放气体进行检测, 检测结果符合要求后, 方可开展喷漆业务。 2.该汽车会所承诺不露天喷漆、不扰民, 晚上19:00停止营业。 3.4月16日, 拉萨市交通运输局对该	已办结	

		味道很大。			界环境噪声排放标准》(GB12348-2008)。		汽车会所周边商户进行了抽样问卷调查, 商户均表示对此次整改情况满意。下一步, 拉萨市交通运输局将继续对西藏锲锐汽车服务会所经营情况进行跟踪, 监督其取得第三方检测合格结果之前禁止开展喷漆业务, 同时拉萨市交通运输局将加强对其他汽车服务商户的喷漆业务、维修业务监督力度, 及时整改喷漆味道大及修车噪音扰民的问题。		
19	D2X Z20 2204 1400 25	拉萨市堆龙德庆区时代广场小区, 院内装修垃圾乱堆乱放, 小区环境脏乱差; 小区停车场无人打扫, 灰尘大; 小区草坪无人打理, 花草枯死; 有业主从早到晚都在装修。周末也在施工, 噪音大, 影响周边住户生活。	拉萨市堆龙德庆区	土壤 噪音	2022年4月15日, 堆龙德庆区住建局、区城管局现场核实, 举报问题所在小区为东嘎时代广场小区, 小区内存在装修垃圾堆放在建筑垃圾堆放点未及时清运的情况; 小区停车场有灰尘, 清理不及时; 小区部分区域花草枯死; 存在早晚及周末装修施工, 噪音大的情况。	属实	1.2022年4月15日, 东嘎时代广场小区物业安排7辆清运车将小区内3处集中建渣堆放点的垃圾进行清运, 共清运垃圾210吨, 并对建渣堆放点进行清洗。 2.物业公司对小区内枯死花草进行清理, 共计清理面积达300m ² , 同时正着手对绿化裸土区域进行补栽补种, 计划在5月30日前完成; 安排2名绿化工人、一辆洒水车, 根据绿化长势定期、不定期开展日常绿化浇水工作。 3.安排8名保洁人员并购入一台洗地车对地下车库进行清扫, 同时要求每周对地下车库进行一次清扫工作。 4.物业公司要求住户装修要严格按照施工时间进行, 为周一至周五早上09:30-13:00, 下午15:30-18:00施工, 物业公司已安排工作人员每天下午18:30后开展巡逻, 发现超时装修现象立即上门劝止。 5.4月18日进行现场复核, 开展满意度调查, 群众满意度100%。	阶段 办结	

							下一步,一是督促物业公司严格按照时限对小区存在的问题进行整改,加强对小区环境卫生的监督管理,保持小区环境干净整洁。二是持续跟进花草补栽工作进度,确保补栽花草成活率高、长势好,并在完成补栽后安排专人落实好养护工作,切实完善小区绿化。三是举一反三,加大对辖区内物业公司日常监督管理,排查收集问题线索,强化物业管理服务水平,化解小区业主与物业公司之间矛盾纠纷。		
20	D2X Z20 2204 1400 24	拉萨市当雄县当曲卡镇曲登社区6组,2016年在没有征得村民同意的情况下,在原当雄县机场旧址建了一个砂厂,砂厂直排污水,污染贡曲河,破坏草场,牲畜无法喝水、吃草;6组和5组之间有比较平坦的草场,2021年7月有人在此建了铁围栏,影响放牧;修建拉萨	拉萨市当雄县	生态	2022年4月15日,当雄县组织相关部门进行调查核实。 1.经走访当曲卡镇曲登社区6组村民,查阅县直各部门行政审批手续,核实曲登社区6组在当雄县机场旧址2016年未建设砂厂。当曲卡镇曲登村辖区内仅有一个砂场,位于曲登村5组。此砂场为某工程临时取料点,位于某工程项目施工区域内。2020年6月当雄县自然资源局批准临时用地200亩(实际用地170亩),2020年8月开建,2020年9月开始生产,该临时用地包含一个砂石场(两条生产设备)、一个水稳站。于2021年10月停产,至今未复产。现场核实无污水外排,周边河道属季节性河流,目前无水。同时生产废水经生产沉淀后重复使用,不外排。不存在污水直排现象。 2.曲登居委会6组和5组之间有比较平坦的草场,草场上有一网围栏,该网围栏设置于2021年7月,在5组草场上,用于草场禁牧,以助草皮生长。2021年7月6日-24日,由镇党委班子成员、镇派出所、曲登居委会班子成员、曲登居委会5组、6组组长、群众代表就该网围栏设置事宜进行调解协商,并于	部分属实	中铁一局计划于2022年4月中下旬按照《国道109线那曲至拉萨公路改建工程那曲至羊八井第三标段项目部取料场地质环境保护与土地复垦方案》要求,开展场地草籽撒播,并加强后期养护,确保生态恢复工作按时、保质完成。下一步,一是当雄县责成县自然资源局、县水利局要举一反三,加强日常监管,严格采砂采石审批。二是当雄县责成县交通局加强对中铁一局生态恢复工作的跟踪监督,确保生态恢复到位。三是当雄县责成某项目部在下阶段生产过程中,将进一步加强生产废水重复利用,严禁生产废水外排。根据项目建设计划,切实做好临时用地拆除后的生态修复工作。	阶段办结	

		至那曲高速时,施工方在6组建了2个砂厂,目前没有开展生态恢复。			2021年7月24日完成调解。调解后,6组同意5组在草场设置网围栏,5组同意6组夏季在5组游牧,该网围栏设置不影响双方放牧。 3.G109那曲至拉萨公路改建工程(那羊段)三标二分部施工时在当曲卡镇曲登社区6组、5组各设立一个临时砂厂,相关手续齐备,6组占地6500m ² 、5组占地面积32200m ² 。其中6组(中铁一局)砂厂于2018年9月开始建设,2021年6月完成生产,2021年7月完成临时建筑拆除,并于2021年8月逐步开展生态修复工作。截止2022年4月9日已完成场地的平整、捡石、覆土、围栏等,计划4月下旬撒播草籽,播种面积6500m ² ,混合草籽播种量910kg。5组(中铁三局)砂厂于2018年9月开始建设,2021年4月完成生产,2021年6月完成临时建筑拆除,并于2021年7月逐步开展生态修复工作。截止2022年4月3日已完成场地的平整、捡石、覆土、围栏等,计划4月下旬撒播草籽,播种面积32200m ² ,混合草籽播种量4508kg。				
21	D2X Z20 2204 1400 20	拉萨市达孜区德庆镇森珠林村,木材交易市场在村里7组(或8组)修建仓库,破坏山体和草坪。	拉萨市达孜区	生态	2022年4月15日,达孜区组织相关部门赴现场核查。德庆镇桑珠林村8组确有正在修建的仓库1处,该仓库由个人私自修建,无任何手续,占地面积约4亩,占用土地为村集体所有,土地性质为草地。	属实	2022年4月15日,达孜区自然资源局对违法人下达《责令停止违法行为通知书》《责令改正违法行为通知书》,责令其立即对修建的设施进行拆除清理,并对该区域破坏的草地进行生态修复。4月15日下午,违法人已完成地上设施拆除和清理工作。4月16日,已完成翻土及客土并播撒草种82千克,覆膜洒水4亩,进行了草地生态修复,后期将交由达孜区虎峰园林负责养护工作,确保修复效果。 下一步,达孜区将持续跟进转办问题整改工作,做好对该区域后续生态修复的	已办结	

							监督,加大对“两违”的查处力度,发现一处、查处一处、整改一处。		
22	D2X Z20 2204 1400 21	拉萨市堆龙德庆区羊达乡银丰工贸公司,2022年3月在未办理相关手续的情况下,新建一条挤塑板生产线,违规生产。	拉萨市堆龙德庆区	其他污染	2022年4月15日,堆龙德庆区相关部门赴现场核查。银丰工贸公司实为拉萨市银峰工贸有限公司,位于堆龙德庆区工业园区,主要从事XPS保温隔热板的加工。该公司新建的挤塑板生产线项目于2021年12月30日取得《关于拉萨市银峰工贸有限公司CO2挤塑板生产线、保温装饰一体化板生产线项目环境影响报告表的批复》(拉环评审〔2021〕112号),2022年3月底安装完成生产线一条,目前为调试设备阶段,调试完成后将开展环保专项验收。同时,该企业已于2020年12月14日办理了《固定污染源排污登记回执》登记编号:915401006868083885001Z,有效期为2020年12月14日至2025年12月13日。该公司已办理营业执照,经营范围与实际相符。该公司不属于《安全生产许可证条例》第二条规定的实行安全生产许可制度的企业,无需办理安全生产许可证。	不属实	一是强化宣传力度。通过开展政策、法律法规宣传活动,深入辖区企业大力宣传环境保护法律法规,教育引导辖区企业牢固树立“环境保护、人人有责”的意识。二是强化责任落实。在下一步工作中,要进一步加强对企业监管,监督企业落实调试完成后的相关手续办理,确保企业依法依规生产经营。	已办结	
23	D2X Z20 2204 1400 23	拉萨市城关区仙足岛生态住宅小区,临街餐饮店的烟囱产生噪音,希望核实这一带餐饮店的油烟排放和产生的噪音是否达标。	拉萨市城关区	噪音大气	2022年4月15日,城关区组织相关部门赴现场核查。仙足岛生态住宅小区临街餐饮店有10家(均安装烟囱)、1家非餐饮商铺(达鸣五金),其中4家(城东李二哥麻辣烫、帕当措姆茶馆、欧子甜茶馆、松丽羊汤)因经营范围无油烟,故烟囱长期闲置未使用,6家烟囱正常使用,其中蜀滋蜀味川菜、永信拌面油烟2家净化设备老化,语康手工面馆、阿英社餐馆、白玛措姆茶馆、添发烤肉包子4家未安装油烟净化设备。城关区以店面规模最大的城东蜀滋蜀味为噪声源,以距离最近D栋二单元住户为检测点,分别在17:10-17:20、23:12-23:22开展噪声检测,检测	部分属实	1.2022年4月15日,城关区对10户餐饮商家宣传讲解餐饮油烟废气处理和生态环保知识,要求蜀滋蜀味川菜、永信拌面油烟更换净化设备;语康手工面馆、阿英社餐馆、白玛措姆茶馆、添发烤肉包子安装油烟净化设备。 2.4月16日,6家涉及油烟餐饮店已完成油烟净化设施安装及更换,并由6家餐饮店负责人签署承诺书,承诺在经营期间绝不擅自拆除或者闲置油烟净化设施,保证油烟净化设施正常运转,	已办结	

					结果为昼间 40.9dB (A)、夜间 46dB (A), 符合《声环境质量标准》(GB3096-2008) 2 类标准。		油烟净化装置按照相关技术要求定期进行清洁维护保养,并建立完善清洗记录和更换维修记录台账。4 户闲置烟囱的商家已自行拆除烟囱,并承诺今后营业中不进行炒菜、油炸等产生油烟类作业,如经营范围变更将严格要求规范安装油烟净化装置。 3.4 月 16 日 17:13-19: 50, 城关区对 5 家餐饮烟囱进行噪声检测, 检测结果分别为永信拌面 41.9dB (A)、陕西面馆 37.1dB (A)、白玛措姆茶馆 34.7dB (A)、添发烤肉包子 38.5dB (A)、阿英社餐馆 46dB (A), 符合《声环境质量标准》(GB3096-2008) 2 类限值标准。城关区就整改实效对生态住宅小区 10 户居民开展满意度测评, 满意度为 100%。		
24	D2X Z20 2204 1400 18	拉萨市城关区仙足岛生态小区北面, 往太阳岛的桥的方向的左边 200、300 米位置, 一个下水道直排污水到拉萨河; 小区南边便民警务站旁边的河水, 每天早上 8 点左右里面就漂浮着泡沫, 这一	拉萨市城关区	水	1.2022 年 4 月 15 日, 城关区组织相关部门会同拉萨市生态环境局赴现场核查。2017 年起, 拉萨市已实施两岛市政工程基础设施综合整治工程, 已将沿线商户污水纳入项目接通至市政管网。仙足岛生态小区北面往太阳岛桥方向左边 200-300 米位置有一排污井, 该井距离河流约 4 米, 井盖被丢弃至旁边且井口破损, 井内无污水外溢至拉萨河的情况。如河水上涨, 该井污水存在随河水倒灌拉萨河隐患。经拉萨市住建局核实, 该井为仙足岛及西测公寓污水汇合并, 已接通市政管网。 2.4 月 16 日-17 日, 经对整个仙足岛辖区及太阳岛辖区内逐一排查, 生态小区南侧便民警务站旁边河水水体无泡沫, 周边商户小区及宾馆均接通市政污水管网(其中包括警务站以东的措吉林滨河广场和警务站	部分属实	2022 年 4 月 17 日, 拉萨市住建局对太阳岛桥方向左边 200-300 米位置的排污井口进行修缮及加高工作, 4 月 18 日完成。 下一步, 一是 城关区将进一步依托“河长制”体制机制, 加大辖区内污水直排、偷排等问题排查力度, 建立清醒明确的台账资料。 二是 责成水利、住建、生态环境保护、街道等部门按照职能做好辖区巡查监管, 积极开展生态环境保护宣传活动, 主动开展摸排工作, 及时对摸排发现的问题沟通对接、有效处置。 三是 要求措吉林文化广场物业加强日常基础设施管理维护, 做好环境监管和新	已办结	

		带的宾馆、商店也都有往河里直排污水；自治区人民政府大门斜对面往太阳岛的大桥底下，有2、3处污水排污口，这一带的河水较为浑浊，以前水里还有野鸭子，现在已经看不到了。			周边的太阳岛生态小区区域)，无污水排口，不存在污水直排问题。 3.自治区人民政府大门斜对面太阳岛西桥向东40米处有2处管道口，无污水流出，经水利部门确认该管道口为拉萨河内河橡胶坝通气口，并非雨污排口。 4.拉萨城区水域内主要以候鸟“野麻鸭、斑头雁、红嘴鸥”等为主，随着三月中下旬气温回暖、气候变化，候鸟陆续飞回栖息地，属于正常现象。		进驻商户生态环境保护措施落实的宣传及检查。		
25	D2X Z20 2204 1400 14	拉萨市城关区纳金路尼霞苑A区，秦云老太婆摊摊面的烟囱对着小区，每天经营到晚上12点左右，产生很大的油烟和噪音，影响周边居民休息。	拉萨市城关区	大气噪音	该举报问题与2022年4月11日举报问题相同。尼霞苑A区城东秦云老太婆摊摊面店烟窗安装小区内，排烟时声音较大，噪声监测结果超出《社会生活噪声排放标准》(GB22337-2008)2类标准限值1.7dB(A)。2022年4月13日，该店已将原有烟窗拆除移位，在原来位置相隔2米处安装烟窗并延伸至楼顶，同时对烟窗安装隔音及油烟净化设备。经整改后对其烟窗进行噪声检测，结果为53dB(A)，符合《社会生活噪声排放标准》(GB222337-2008)2类标准限值要求。	属实	2022年4月15日，拉萨市城关区组织相关单位赴现场核查，未发现噪音扰民问题反弹。城关区对整改实效进行满意度测评，满意度100%。城东秦云老太婆摊摊面负责人签署承诺书，承诺做好规范经营和油烟净化使用与维护，防治噪音扰民。同时，由小区物业将整改情况在业主群内进行告知，并对小区沿街商户进行宣传教育。城关区要求物业加强管理，对今后租赁新餐饮进行油烟规范处置和加强对现有商户的日常管理工作，杜绝出现扰民及环境问题发生。	已办结	
26	D2X Z20 2204 1400	拉萨市城关区林廓北路10号农行退休基地大门旁有两	拉萨市城关区	土壤水	2022年4月15日，城关区组织相关部门赴现场进行核实。林廓北路10号农行退休基地大门旁有2个垃圾箱，其中1个垃圾箱破损导致桶内的污水渗漏至马路上并有异味。经周围住户反映，垃圾箱每3天清	部分属实	1.2022年4月15日，城关区组织7人对农行退休基地2个垃圾箱内垃圾进行清运，对垃圾箱周围路面污渍进行清洗和消杀。中国农业银行西藏分行联	已办结	

	15	个垃圾桶，清理垃圾不彻底，垃圾桶内的污水洒在马路上，臭味大；小区内下水道堵塞，污水外溢，臭味大。			理1次，存在清理不及时情况。经逐一排查小区内下水道发现垃圾箱旁有一处存在堵塞情况并有异味，但无污水外溢现象。		系第三方下水道疏通公司对农行退休基地小区内下水道堵塞处进行疏通，当天已疏通完毕。 2.4月16日，中国农业银行西藏分行购买8套四分类垃圾桶放置每栋楼道口，并撤掉已破损的垃圾箱。城关区环卫局已将垃圾清运频次调整为1天1次。中国农业银行西藏分行后勤处已将整改情况和将垃圾分类知识发至群里提醒业主规范投放垃圾。 下一步，一是城关区将责成街道、社区向农行退休基地小区内住户开展生态环保垃圾分类相关知识宣传，进一步提高居民生态环保意识；二是由街道、社区指定专人，每天不定时监督和督促中国农业银行西藏分行后勤处做好农行退休基地住户垃圾投放引导工作，确保相关整改工作落实到位，并形成长效管控机制。		
27	D2X Z20 2204 1400 05	拉萨市城关区德吉北路金运小区一栋一单元与隔壁外运公司相连，中间无围墙，外运公司两个大垃圾桶放在一栋一单元窗户下面，垃圾桶很久才清理一次，夏天散发	拉萨市城关区	土壤	2022年4月15日，城关区组织相关部门赴现场核查。经查，德吉北路金运小区为外运公司生活区，中间无围墙，金运小区一栋一单元与外运公司相连，外运公司2个垃圾集装箱（1吨）设在金运小区一栋一单元楼前，距离一栋一单元仅3米，现场存在未及时清理的垃圾并有异味，影响周边居民的生活环境，垃圾清运频次为3天1次。	属实	2022年4月15日，城关区同外运公司小区物业组织10人，清运车1辆对2个垃圾集装箱内垃圾进行清运，共计清运垃圾1吨，同时对该区域进行冲洗、消毒、除臭。外运公司物业将2个垃圾集装箱更换为一个垃圾集装箱（3吨），同时向外运小区方向右后移位20米角落处，并用迷彩篷布覆盖垃圾集装箱杜绝出现异味。将原来的3天清运1次变为1天清运1次。由物业在业主群里通知整改情况及垃圾投放点位置，提醒住户规范投放垃圾、杜	已办结	

		恶臭无法开窗。					绝乱丢乱放。针对此次整改措施,对原临近垃圾桶的居民发放满意度测评表,满意度达 100%。 下一步,城关区责成住建部门加强物业监督管理,督促物业落实管理职责,加强小区环境卫生清扫、垃圾实现日产日清,加大住户环境保护宣传教育,营造和谐、美丽、文明的居住环境。功德林街道办事处、社区加大居民环保宣传普及工作,采用灵活多样的宣传方式,提高居民的环保意识。		
28	D2X Z20 2204 1400 16	拉萨市城关区夺底路天路康桑小区斜对面天路棚户区,道路被施工损坏已有三年一直未修复,刮风时扬尘大;棚户区里只有一个公厕,工人随地大小便。	拉萨市城关区	大气水	2022年4月15日,城关区组织相关部门赴现场核查。天路康桑小区斜对面天路棚户区项目于2019年4月开工,该项目西侧为藏建康吉建设项目,于2022年3月开工,上述两个项目施工车辆均通过该道路进出,对路面造成了损坏,存在扬尘问题。施工单位在道路旁边建有1个临时公厕供工人使用,公厕周边存在随地大小便痕迹。	属实	1.城关区责成施工单位对该道路两侧的施工机械进行驶离并清理周边环境卫生,对该路段施工围挡增设密目防尘网和降尘喷淋系统,实施洒水降尘作业,并对堆放的沙土用防尘网进行覆盖。当日已完成整改。 2.城关区责成施工单位对公厕及周边区域进行清扫、冲洗及消杀工作,并张贴“严禁随地大小便”标牌。同时,施工单位已在该路段安装监控摄像头1个,加强对工地工人的日常监督管理。 3.施工单位承诺在项目完工时对该路面进行修复和硬化,在施工期间对路面进行临时填补和洒水降尘工作。 下一步,城关区将责成住建部门加强施工单位加强日常监管工作,督促施工单位在施工作业时,充分利用喷淋系统实施洒水降尘作业。加强对工人的安全文明宣传教育,安排专人每天清扫道路及卫生间,保持道路和卫生间干净整洁。	已办结	

29	D2X Z20 2204 1400 03	拉萨市林周县甘曲镇甘曲村卡多组，去年当地村民没有任何手续的情况下，挖河砂贩卖，破坏河床河堤，今年下雨后河水上涨冲毁草场。	拉萨市林周县	生态	2022年4月15日，林周县组织县水利局、拉萨市生态环境局林周县分局以及甘曲镇赴现场核实。2021年以前，澎波河卡多段河道在夏季汛期出现河水上涨淹没农田、草场现象。为防止农田草场继续受汛期洪水侵蚀，2021年8月15日，甘曲镇甘曲村卡多组向林周县水利局申请自行进行河道疏浚工作，8月20日林周县水利局给予回复。河道疏浚后，该段河道排洪能力明显改善，目前，林周县已进入雨季但未到汛期，河道保持低水位运行，水势平稳，现场核查河道未发现破坏河堤河床情况。此外，甘曲村卡多组准备将清淤料售卖给个人用以支付卡多组河道疏浚清淤费用。	部分属实	1.林周县河长办下达《责令整改通知书》（林河长字〔2022〕6号），责令甘旦曲果镇甘曲村卡多组立即停止售卖清淤料行为，并对卡多组组长进行了约谈，后续由甘旦曲果镇河长办进行监管，若再发现存在售卖清淤料现象，将按照《拉萨市采砂管理办法》（拉萨市人民政府第58号令）规定进行处罚。 2.责令卡多组将清淤堆料进行平整并整齐推至河道河岸边对澎波河卡多组段周围农田防洪设施进行加固，避免洪水对周边农田草场造成影响。截至目前，累计出动4台大型装载机，投入人力50余人次，平整余料5000立方米，投入资金共计5万元。整改工作用时两天，至4月17日已完成整改。下一步， 一是 加强组织领导。河道疏浚工作将严格贯彻落实河湖长制，并严格审查河道疏浚方案，明确职责分工，确保疏浚工作顺利实施。 二是 加大督查力度。林周县水利局（县河长办）将加大监督检查力度，定期或不定期对河道疏浚工作进行监督检查。对在疏浚过程中存在超范围采砂、擅自处置疏浚砂石料等行为，依法严肃查处。对在疏浚过程后产生的清淤料，严格监管使用，避免再次发生私自售卖现象。 三是 强化宣传引导。在抓整改的同时，以“3·22”世界水日、“4·22”世界地球日、“6·5”世界环境日等为契机，采取广播、电视、	已办结	
----	----------------------------------	--	--------	----	--	------	--	-----	--

							“林周之窗”网络平台等多种形式大力宣传,形成社会广泛参与和监督的良好氛围。		
30	D2X Z20 2204 1400 11	拉萨市城关区长兴都汇小区东门,一家音乐餐厅音乐声音很大,凌晨2、3点还在放音乐,影响周边居民的休息。	拉萨市城关区	噪音	2022年4月15日,柳梧新区管委会市场监督管理局工作人员前往长兴都汇小区调查核实。该音乐餐厅名为柳梧红浪漫音乐餐吧,一楼为大厅,二楼设有3间KTV包厢,紧挨小区4栋2单元3楼住户。柳梧新区市场监督管理局委托第三方检测机构对该餐厅进行噪音检测,检测结果为54dB(A),存在噪音超标问题。	属实	1.2022年4月16日,柳梧新区市场监督管理局与柳梧红浪漫音乐餐吧负责人协商,已将外置音响拆除,同时督促商户务必每日22:00开始调低餐吧音乐,凌晨12:00准时关闭音乐。 2.商铺已联系施工人员定制隔音玻璃,现已完成安装。4月18日,柳梧新区市场监督管理局再次委托第三方检测机构对整改后环境噪声进行检测,检测结果为39.6dB(A),满足噪声标准。下一步,为进一步提升辖区居民满意度,保障群众居住环境质量,切实解决群众反映的噪音扰民问题。 一是 柳梧新区将持续加大整治巡查力度,突出整治重点,逐路、逐段进行排查,及时了解掌握噪音扰民情况,做到早发现早处理早解决; 二是 对群众反映强烈的噪音扰民问题,联合柳梧新区公安局、联动执法大队、综合执法局、市场监督管理局等部门开展集中专项整治,对于音响噪音扰民的,以教育、劝导为主,要求严格控制时间,减少噪音排放,对于商户商铺噪音扰民的,严格落实整治措施,并责令进行整改,限期未整改的,给予严格处罚。	已办结	

31	D2X Z20 2204 1400 06	拉萨市城关区金珠西路靠近经开区河畔公园附近, 一个砂石厂污水直排河畔公园, 晚上还偷偷施工; 运输砂石车辆来回行驶, 灰尘很大。	拉萨市城关区	水 大气	<p>2022年4月15日, 拉萨市政府国资委、城关区、西藏国有资产管理有限公司前往现场核实。该处地块及周边共有3家砖厂(分别为富伟环保砖厂、欣盛环保砖厂、鱼塘砖厂), 占地面积约100亩, 该宗地块均为赵某于2003年从自治区农科院蔬菜所租赁(合同期:2003年7月31日-2023年7月31日)。经核查3家砖厂自合同签订以来一直正常经营, 不存在夜间生产作业问题, 但存在夜间销售、运输水泥砖现象。鱼塘砖厂从事水泥砖制作, 挖掘土坑拟作为石料搅拌的储水池, 坑内积水(为周边河渠水, 不是污水)顺势流淌渗透至经开区河畔公园草坪内, 其余两家不需要储水, 也不会产生积水。该区域周边因滨河路尚在建设, 无法通行, 运输砂石车及社会来往车辆借道土路出入较多, 确实存在一定扬尘问题。同时发现3家砖厂只办理了营业执照, 均未办理环评手续。</p>	部分属实	<p>1.西藏国有资产管理有限公司责令鱼塘砖厂对沟内积水进行抽排并对挖掘的沟渠进行回填, 抽取积水 100m³, 回填面积 20m²。4月16日, 将抽取的积水用于路面洒水降尘, 并且承租人对砖厂周边斜坡裸土和回填区域播撒黑麦草种, 目前已播撒草种 10斤, 播撒面积约 400m²。现均已恢复完成。</p> <p>2.该宗地块承租人赵某承诺会进一步加强洒水降尘作业频次, 定时对砖厂及其周边公共区域洒水作业, 做好抑尘工作。3家砖厂负责人均表示对从事作业所需的原材料铺盖防尘网进行遮挡防尘。</p> <p>3.4月15日, 西藏国有资产管理有限公司要求3家砖厂停业整顿, 并对赵某处以2万元罚款并下发整改通知书, 明确做好防尘遮挡和加紧办理环评手续。</p> <p>下一步, 一是市政府国资委将持续监督承租人加强洒水降尘作业频次, 做好抑尘工作, 同时督促西藏国有资产管理有限公司及金珠西路街道办事处针对此次反映问题, 对该砖厂及其周边区域加强管理; 二是要求洛堆社区加大巡查力度, 对发现的问题及时责令砖厂负责人进行整改, 确保环保督察整改反馈问题不再反弹, 合同期满解除后, 由西藏国有资产管理有限公司负责对该宗地及其周边公共区域洒水抑尘。</p>	未办结	
----	----------------------------------	--	--------	---------	--	------	--	-----	--

32	D2X Z20 2204 1400 10	拉萨市城关区塔玛东路香巴拉豪庭小区，地下停车场扬尘大；绿化带没人管理，植被已经干枯。	拉萨市城关区	生态 大气	2022年4月16日，拉萨市政府国资委协同相关单位前往现场核查。香巴拉豪庭小区绿化带植被“杜鹃小苗”干枯数量近1000株，绿化带管理不到位，地下停车场车辆出入灰尘大，停车场灰尘存在的主要原因为地面磨损导致。	属实	2022年4月17日，小区物业对干枯植被进行清理移除并开始补栽补种5000株万年青，4月18日已完成补栽工作并对停车场进行清扫和冲洗。拉萨市设计院出具停车场灰尘解决方案，由中交二公局五分公司按照相关规范要求对地下停车场灰尘技术处理，该项目预计6月15日前整改完毕。 下一步，拉萨市政府国资委督促市城投公司加强小区物业的监督管理工作，彻底解决小区绿化无人管理，导致植物枯亡现象发生，同时加强小区管理，确保给住户营造良好环境。	阶段 办结	
33	D2X Z20 2204 1400 02	拉萨柳梧新区海亮二期武胜猪肝面餐饮店，油烟净化设施噪音太大严重扰民；德良口腔医院占用破坏绿化带。	拉萨市柳梧新区	噪音 生态	2022年4月15日，柳梧新区管委会赴现场核查。柳梧新区海亮二期武胜猪肝面餐饮店后方的排风扇、排风管道等设施在使用状态下会产生噪音，现场对噪音监测，结果显示噪声值为55dB(A)，已超过标准数值，存在噪音扰民问题；德良口腔医院在其南侧搭建铁皮房走廊，作为医院行人通道使用，未破坏绿化带，而是占用小区公共空间，属违法建设。	部分 属实	1.对武胜猪肝面餐饮店后方排风扇、排风管道等设施加装隔音降噪棉，并更换了低功率风机。整改后再次进行监测，结果显示，噪音值为44dB(A)，现已达到标准。 2.柳梧新区综合执法局对德良口腔医院下达《违法行为告知书》，限期15日内自行拆除，德良口腔医院承诺2022年5月1日前拆除违规建筑，并恢复原貌。 3.在德良口腔医院附近粘贴公告明确拆除时间并承诺做好防尘等措施。 下一步，一是为进一步提升辖区居民满意度，保障群众居住环境质量，切实解决群众反映的噪音扰民问题，柳梧新区将持续加大整治巡查力度，突出整治重点，逐路、逐段进行排查，及时了解掌握噪音扰民的情况，做到早发现早处	阶段 办结	

							理。二是按照《拉萨市关于治理违法用地和违法建设行为实施方案》精神，督促物业公司加强对小区公共空间的管理维护，努力形成物业管理规范、小区业主自觉爱护环境的良好基层社会治理格局。		
34	D2X Z20 2204 1400 13	拉萨市城关区夺底乡维巴村曲色组至公交15路总站之间是土路，下雨路面泥泞、刮风扬尘很大；新建房屋的下水道管子被车辆压坏，污水外溢。	拉萨市城关区	大气	2022年4月16日,拉萨市城关区组织相关部门赴现场核实。经查，夺底乡维巴村曲色组至15路公交总站之间土路，为户与户之间巷道，不是通村、通组路段。经对该路段14户村民入户走访，均反映该路段下雨时道路泥泞、刮风易产生扬尘问题；对该路段摸排，有1处新建房屋存在下水管道破损污水外溢现象。	属实	1.2022年4月16日，城关区出动15人、2辆运输车、1辆小型挖掘机对该路段20余处破损路面进行修补、坑洼路面进行砂砾石填补平整。同时，责成村委会对该路段每隔2天进行洒水1次，刮风天加大洒水频次，杜绝产生扬尘问题。 2.4月16日，城关区已完成对1处新建房屋破损下水管道进行更换和填埋工作。同时，要求村委会加强辖区内巡查和监督工作，加大对环境问题的排查和整治力度，确保居住环境和谐、整洁。下一步，城关区将责成乡村振兴局科学论证，加快推进洛欧村人居环境提升项目（三期）立项（该项目施工范围涵盖该路段）工作，争取尽快将该路段路面硬化纳入项目建设，实施管网改造工程从源头上解决环境问题，改善人居环境，方便群众出行。充分发挥生态补偿岗位（村级环境监督员、城镇保洁员、水管员）作用，及时发现和上报辖区内环境问题，及时解决和整改。	已办结	

35	D2X Z20 2204 1400 17	拉萨市城关区南环路柳梧万达对面滨河公园，夜间的足球场灯光太亮，影响周边居民作息。	拉萨市城关区	其他污染	2022年4月15日，拉萨市政府国资委会同拉萨市城投公司、西藏卓梦文化发展有限公司赴现场核实，南环滨河体育公园内设置有5块室外足球场(五人制足球场2块、九人制足球场2块、十一人制足球场1块)和3块室外篮球场，均有夜间照明灯的灯光配套设施。除十一人制足球场采用大型灯光组件外，其他球场灯光均采用单体灯杆，其灯光照射亮度小，照射角度与照射面积在设计与安装上仅覆盖球场，没有任何外延。	部分属实	2022年4月17日，拉萨市城投公司协同西藏卓梦文化发展有限公司对球场东侧雅砻阳光花园小区内的10户住户进行了入户调查，调查结果均反馈球场灯光不影响休息。因灯光架设时全部为固定装置，无法进行角度和亮度调整，西藏卓梦文化发展有限公司为了降低灯光强度，于4月18日开始关闭球场北侧两组灯光，将球场运营截止时间由原来晚上12点调整至晚上11点整，并确保到点按时关灯，在无订场情况下坚决不开照明灯，将球场灯光影响问题控制在最小范围。 下一步，拉萨市政府国资委要求市城投公司，加强滨河体育公园管理，合理管控球场灯光关闭时间，在为市民创造休闲娱乐场所的同时，也为周边居民提供良好的人居环境。	已办结	
36	D2X Z20 2204 1400 07	拉萨市金珠西路西郊市政安居园，巷道脏乱差，卖烧烤、卖水果摊位，产生的垃圾多，烟雾熏人。	拉萨市城关区	土壤大气	2022年4月15日，城关区组织相关部门赴现场核查。金珠西路市政安居苑巷道内有烧烤店、水果店、超市等33家店铺，其中4家存在占道经营：2家烧烤店(重庆独一味烧烤、川渝特色烧烤铁头纸包鱼)，2家水果店(水果干果超市、翠玲超市)，巷子内垃圾随意堆放，部分地面有污渍，导致环境脏乱差。经走访周边商户及居民，反馈夜晚2家烧烤店在店外占道经营，有2个流动烧烤摊、1个流动水果摊，烧烤经营均无相应油烟净化措施，导致油烟大。	属实	1.2022年4月15日，城关区环卫局对巷道内垃圾进行清理，共清运垃圾约0.5吨，调派高压冲洗车1辆对巷道内地面污渍进行全面冲洗、消杀。同时，由街道要求沿街商户自家门前设立垃圾桶，在环卫垃圾清运车作业时及时清运垃圾，落实好“门前三包”责任制，维护好周边环境。 2.现场对沿街商户及流动商贩开展宣传教育，引导流动摊贩入店规范经营，共劝离流动商贩7人，整治店外占道经营6处。由街道、社区与巷道内33户商户签订《规范经营承诺书》，发放	已办结	

						<p>《致商户的一封信》，倡导商户规范经营，张贴禁止店外经营及占道经营警示标语 30 张。</p> <p>3.4 月 17 日，2 家烧烤店已加装油烟净化器，解决烧烤异味扩散问题，涉及整改的商户及房东提交保证书 8 份，接受居民群众的监督。</p> <p>下一步，一是城关区将责成城管部门、金珠西路街道加大巡查监管力度，加大对周边商户及群众规范经营、生态环境保护宣传力度，积极引导周围居民及商户爱护环境，合理合法合规经营。二是对发现的流动商贩、商铺占道经营情况及时进行整治。三是要求商户做好门前“门前三包”责任制，保持店前干净整洁。</p>		
--	--	--	--	--	--	---	--	--