

附件

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表 (第 20 批)

(2022 年 4 月 24 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D2X Z20 2204 1300 36	之前反映的拉萨市城关区加措居委会幸福五组当热西路沿街商铺占用绿化带的问题, 相关部门说因为有相关批示无法解决。	拉萨市城关区	生态	1.2022 年 4 月 13 日, 城关区组织各相关部门赴现场核查。加措居委会幸福新村五组某住户占用当热路南侧沿街公共绿化修建了自家通道, 并对该区域进行硬化。2016 年 7 月, 经拉萨市林业绿化局审批, 同意该住户占用公共绿地 17m ² 开设通道, 现场核查时发现该住户占用公共绿地面积超出审批面积约 36m ² 。 2.吉学商店存在绿化带内乱堆乱放杂物、木言广告图文装饰公司占用绿化带设置扎地广告牌。	部分属实	1.2022 年 4 月 13 日, 经对住户进行政策宣讲与解释工作, 该住户已拆除超出部分地砖, 退让超出批准面积 36m ² 的公共绿地部分, 并对超出土地进行翻土和种植 10 颗丁香花, 现已整改完毕。 2.城关区城管局对吉学商店下达《整改通知书》, 要求立即清理绿化带内乱堆乱放杂物, 当日已清理完毕; 拉萨市城市管理局依据《拉萨市城市绿化条例》第十一条、第十四条只规定, 向木言广告图文装饰下达《行政处罚决定书》, 要求立即拆除广告牌, 当日已拆除完毕。	已办结	
2	D2X Z20 2204 1300 37	拉萨市城关区北京西路西郊安居园里公厕脏乱差, 有恶臭味; 公厕冲水系统是老式	拉萨市城关区	大气	2022 年 4 月 14 日, 城关区组织相关部门会同拉萨市住建局赴现场核查。北京西路西郊安居园公厕冲水系统为老式设备, 因水压不足, 冲洗不干净, 有异味。公厕东面由于健身器材老化计划更新, 因此暂未对该区域硬化, 存在扬尘问题; 公厕旁下水道有油污倾倒痕迹, 因小区内用地紧缺、没有空地建设垃圾房, 小	属实	2022 年 4 月 15 日, 小区物业在公厕增加了 1 个水箱, 更换了大口径 (200cm) PVC 冲水管, 并对下水道进行了清淤、消杀。在显眼处张贴公告“严禁在下水道倾倒油污”。施工单位对公厕东面未硬化路面进行了硬化; 小	已办结	

		设备, 浪费水; 公厕东面未硬化, 扬尘大; 公厕旁边下水道有油污倾倒情况; 小区内垃圾混装且露天堆放, 异味大。			区内有 2 个敞口垃圾集装箱 (上面覆盖有篷布, 小区垃圾每早 6:30 由环卫部门清运 1 次), 存在垃圾混装堆放情况。		区物业对垃圾箱进行覆盖。物业签署“每天及时进行清理垃圾”承诺书, 避免影响小区的整体环境卫生。4 月 17 日, 在小区内增设分类垃圾桶 4 组。下一步, 一是 城关区将责成住建部门和街道加大辖区巡查监管力度, 加大巡查力度, 做到早发现、早治理、早预防; 二是 要求物业进一步提升管理服务水平、完善小区整体环境, 加大监管力度, 做到及时查看、及时整改, 确保环境卫生保持干净整洁。		
3	D2X Z20 2204 1300 38	拉萨市城关区格桑林卡小区 C 区三排前面的绿化带没有维护好, 现在变成了沙地, 刮风后扬尘很大住户无法开窗。	拉萨市城关区	生态	2022 年 4 月 14 日, 城关区组织相关部门会同拉萨市住建局赴现场核查。格桑林卡小区 C 区 3 排原有绿化带 83.6m ² , 因小区停车位紧缺, 该绿化带变成了沙地用于停车。	属实	2022 年 4 月 14 日, 城关区要求物业公司在 48 小时内对此处绿化带进行恢复。4 月 15 日, 物业公司已对该区域进行翻土, 完成 15 斤黑麦草草籽、20 斤混合草种播种, 并在周围用大块石砖进行围挡。对绿化恢复区域铺设了防尘网并定期洒水灌溉。4 月 23 日, 在该区域周围安装 60 厘米高铁栏杆, 防止绿化带被破坏。同时, 对小区内各停车区域进行整顿, 在业主群里通知整改情况, 并提醒住户规范停车, 杜绝出现破坏小区绿化环境行为。下一步, 城关区将责成住建部门及金珠西路街道加大日常巡查监管, 同时对整改实效进行跟踪回访, 要求物业公司做好小区日常管理服务及绿化管护。	已办结	
4	D2X Z20 2204 1300	拉萨市城关区日月湖小区西区门口商品房, 有一些餐	拉萨市城关区	大气噪音	2022 年 4 月 14 日, 堆龙德庆区组织相关部门对该小区所有餐饮商户进行现场核查, 核查发现 5 家餐饮店存在未安装油烟管道, 油烟直排, 地面油渍较多的问题; 5 家汽车装饰店存在废弃的排烟设备未拆除的	部分属实	1.2022 年 4 月 14 日, 堆龙德庆区对日月湖物业管理有限公司下达监督意见书 (2022 第 058 号), 要求做好整改工作, 对日月湖水景花园小区商户进	已办结	

	35	饮商户抽油烟机噪音很大, 油烟味很大, 油烟机下面的地面上油渍很多。			问题。经第三方检测机构对舌尖缘欢乐自选火锅店附近 4 处噪声敏感点噪声检测, 检测结果显示昼间噪声分别为 58.1dB(A)、58.1dB(A)、57.1dB(A)、55.4dB(A), 满足《社会生活环境噪声排放标准》(GB22337-2008) 2 类标准限值。		行环保宣传教育, 严禁油烟直排, 确保各自商品房后面卫生干净整洁。 2.日月湖物业管理公司组织保洁人员 20 人, 对商铺背面的生活垃圾进行清理转运, 清除地面油渍, 并恢复墙面。 3.5 家餐饮店已安装直通楼顶的排烟管道, 5 家汽车装饰店拆除了废弃的排烟设备。 下一步, 一是 持续加强餐饮油烟管控力度, 督促各餐饮单位确保油烟净化装置安装、日常使用和定期清洗等措施到位。 二是 引导相关企业合理调整经营业态, 提升环保经营理念, 巩固餐饮油烟整改成效。 三是 落实常态长效管理措施, 解决好群众身边的环境问题, 增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。		
5	X2X Z20 2204 1300 02	拉萨市城关区圣城牡丹园对面茶楼(措温波), 每晚八九点在室外放歌产生噪音, 影响正常生活; 加荣路一带酒吧、KTV、演艺厅, 晚上噪音太大。	拉萨市城关区	噪音	2022 年 4 月 14 日, 拉萨市公安局联合市文化局、市生态环境局、市场监督管理局开展噪声污染情况现场核查。圣城牡丹园对面茶楼二楼为措温波酒吧, 该酒吧二楼靠窗位置设置有一外接音响, 每日 18 点开始营业, 音乐播放至 21 点左右。加荣路一带共有“城东美好时光朗玛演艺厅”、“聚缘八宝酒吧”、“城东酒别重逢酒吧” 3 家娱乐场所, 均存在违反《娱乐场所管理条例》第二十八条:“凌晨 2 时至上午 8 时不得营业”的规定; 经拉萨市环境监测中心站对上述三家场所周边噪声进行检测, 检测结果分别为 49.2dB (A)、39.4dB (A)、46.3dB (A), 满足《社会生活环境噪声排放标准》(GB22337-2008) 2 类标准值范围, 但室内音响直接放置于地面, 未安装隔音层。	属实	1.拉萨市文化局根据《娱乐场所管理条例》第四十九条之规定, 责令“城东美好时光朗玛演艺厅”、“聚缘八宝酒吧”、“城东酒别重逢酒吧”停止违法行为《(拉)文改字〔2022〕第 0415 号》、《(拉)文改字〔2022〕第 0415-2 号》、《(拉)文综改字〔2022〕C-000002 号》, 并给予三家场所警告行政处罚《(拉)文综罚告字〔2022〕F-000018 至 000020 号》。 2.措温波酒吧将外接音响拆除, 同时, 已自行调低音量, 避免对周边住户产生滋扰。 3.“城东美好时光朗玛厅”对前后门安装隔音门、隔音门帘、对落地音箱加装	已办结	

						<p>隔音棉；“聚缘八宝酒吧”对落地音箱加装隔音棉、对大门入口安装隔音门帘、拆除 2 部音响减小音量；“城东酒别重逢酒吧”对包间排风口安装隔音板、对 1 楼大门安装隔音门帘、拆除 3 部音响减小音量。同时，3 家场所均作出经营期间不制造噪音扰民现象的承诺。</p> <p>4.拉萨市公安局辖区派出所责令 3 家场所负责人加强保安队伍管理,组织保安力量及时对门口逗留客人进行疏导劝离。</p> <p>5.拉萨市公安局辖区派出所组织加荣社区范围内各行业场所业主、负责人召开警示教育大会,对娱乐场所噪音扰民问题自查整改工作进行部署,督促各娱乐场所业主开展深度自查整改,全面消除噪声污染隐患并严格遵守娱乐场所 24:00 时停音乐凌晨 02:00 时歇业的规定。</p> <p>下一步,一是拉萨市公安局将切实发挥主责主业作用,由辖区派出所牵头,定期联合文化、生态环境、市场监管、消防等部门开展联合检查,对超时营业、噪音扰民等问题开展联合执法。二是拉萨市文化局将加强联合联动,自主巡查的方式组织市文化市场综合行政执法队加大对娱乐场所的检查力度,切实把净化全市文化娱乐场所环境抓紧、抓实。三是拉萨市公安局属地派出所、警务站将加强对娱乐场所周边的巡逻防</p>		
--	--	--	--	--	--	---	--	--

							控力度,督促辖区娱乐场所依法依规经营,定期或不定期组织派出所、警务站警力对娱乐场所是否存在超时营业和噪音扰民问题落实常态化督导检查。		
6	X2X Z20 2204 1300 03	拉萨市城关区江苏路河坝林公园,每天播放藏戏音乐,尤其中午声音很大,严重影响周边住户生活和企业办公;拉萨市城关区江苏东路电信小区外墙有人随地大小便,臭味熏天。	拉萨市城关区	噪音	2022年4月14日,城关区组织相关部门会同拉萨市公安局赴现场核查。河坝林公园有20余老年人自发组织跳广场舞、播放朗玛堆协音乐,音量较大。江苏东路电信小区外墙北侧与电信局门面交界处有大小便的痕迹,且存在异味。	属实	<p>1.城关区组织12名工作人员对河坝林公园跳广场舞老人进行劝导并说明中午时间播放音乐、以及日常音量过大影响周边居住环境和企事业单位办公,结合当前疫情防控工作进行宣传引导。现场均表示暂停组织河坝林公园内广场舞,并承诺以后组织过程中降低音量,避开中午时间。同时,责成河坝林公园管理处做好日常管护及监督工作,在显眼处张贴标识宣传语,杜绝类似扰民情况发生。</p> <p>2.城关区出动41人、环卫车1辆、高压冲洗车1辆,对电信小区北侧外墙与电信局门面交界处的大小便痕迹和外墙垃圾进行清理、冲洗、消杀及除臭工作,共清运各类垃圾0.5吨。同时,在绿化带护栏上悬挂了生态环保宣传横幅,外墙北侧粘贴“禁止随地大小便”宣传牌。</p> <p>下一步,一是城关区督促河坝林公园管理处加进一步加大对生态环境保护和疫情防控工作力度,加强公园管控力度,杜绝整改成效反弹回潮。二是责成社区加强政策宣传力度,增强辖区居民群众的环境保护意识,加强对该区域巡逻巡查,发现不文明行为立即劝导教育,对情节严重的予以行政处罚,尽最大程度</p>	已办结	

							杜绝此类问题的发生,常态化开展环境保护工作。		
7	X2X Z20 2204 1300 01	拉萨市城关区北郊扎细新村军民路东段,靠墙区域有人随地大小便,夏天恶臭漫天;周边烧烤店每天十点以后营业,油烟味特别大。	拉萨市城关区	水 大气	2022年4月14日,城关区组织相关部门会同拉萨市城管局赴现场核查。北郊扎细新村军民路东段靠墙区域存在大小便痕迹及异味。周边共计3家烧烤店(伊布拉烤羊肉餐厅、城北酷米佳餐厅、恰尔斯烧烤店),其中伊布拉烤羊肉餐厅油烟净化装置安装设计不合理,城北酷米佳餐厅后厨未安装油烟净化装置,恰尔斯烧烤店油烟净化装置设备齐全,无油烟污染现象。	属实	<p>1.2022年4月14日,城关区环卫局用高压冲洗车对该举报路段进行清洗、除臭、消杀,并张贴“禁止随地大小便”、“向东50米有公厕”指示标识牌各1处。</p> <p>2.城关区对伊布拉烤羊肉餐厅、城北酷米佳餐厅两家烧烤店下发整改通知书(城关市监〔2022〕006号、城关市监〔2022〕007号),要求规范处置餐饮油烟。同时,由社区组织人员对3家烧烤店及沿街商户进行宣传教育,在经营过程中落实“门前三包”责任制,确保门前环境干净、杜绝出现环境脏乱差及随地大小便问题。</p> <p>3.4月15日,伊布拉烤羊肉餐厅已对净化设备重新设计安装,城北酷米佳餐厅已加装油烟净化设备,均已整改完毕。经对周围居民商户进行整改实效回访测评,发放测评表14份,满意14份,满意度100%。</p> <p>下一步,城关区责成城管、环卫部门街道持续关注整改成效,加强对该区域巡逻巡查,发现不文明行为立即劝导教育。加大对群众环境卫生及油烟污染防治知识宣传力度,提高群众共创干净、卫生、和谐、美好生态环境的全面参与度。</p>	已办结	

8	D2X Z20 2204 1300 30	拉萨市柳梧新区浙商国际小区环境脏乱差, 小区 5 栋和 6 栋中间对面的垃圾中转站长期无人管理, 味道非常臭。晚上楼下商铺在外放音乐, 声音大, 周围住户不能正常休息。	拉萨市柳梧新区	土壤 噪音	2022 年 4 月 14 日, 柳梧新区管委会建设局、社会事业局、联动执法大队、公安局前往现场现场进行核查。浙商国际小区存在环境脏乱差问题, 但小区垃圾中转站的垃圾做到了日产日清, 且物业每天进行清扫冲洗。经过夜间 (22: 00-24: 00) 排查, 未发现商铺在外放音乐现象, 仅有一家餐吧 (柳梧新区优布劳餐吧) 内放音乐, 经噪声检测, 噪声最大检测结果为 56dB (A), 满足《社会生活环境噪声排放标准》(GB22337-2008) 2 类标准值范围。	部分 属实	1.柳梧新区管委会对浙商国际物业公司下达《限期整改通知书》(〔2022〕80 号), 要求小区物业加大力度对小区环境开展大排查大整治。4 月 16 日, 小区物业对小区环境卫生已清理完毕。 2.教育引导小区楼下商铺在夜间 23: 00 调低音量, 24:00 点准时关闭音乐。 下一步, 柳梧新区管委会加大对小区发现的问题整治监督力度, 责令物业加强晚间巡逻排查力度, 发现商户噪音扰民及时处理。	已办 结	
9	D2X Z20 2204 1300 23	拉萨市城关区冲赛康市场的环境脏乱差。	拉萨市城关区	土壤	2022 年 4 月 14 日, 拉萨市商务局联合城关区相关部门到冲赛康市场进行现场核查。发现市场内部分商户摆放商品“乱”, 存在堵塞通道现象。商场外部分商户存在占道经营及商品“乱摆乱挂”现象。商场后门有电动车辆乱停乱放现象。商场扶梯处有垃圾未及时清理。	部分 属实	冲塞康市场管理部门将垃圾清理次数由一天 2 次调整为一天 4 次; 清理市场内外商品乱堆乱放情况以及整治占道经营问题 8 处; 整治市场后门处电动车乱停乱放。4 月 15 日经过复查, 以上问题已整改到位。 下一步, 拉萨市商务局要求市场主体 (冲赛康市场) 加强对市场内的卫生清扫工作, 建立环境卫生管理长效机制, 规范冲塞康市场内外管理秩序。拉萨市商务局将会同相关部门加强监督检查, 举一反三, 杜绝类似问题发生。	已办 结	
10	D2X Z20 2204 1300 21	拉萨市曲水县聂当乡利西桑废油加工厂, 废油加工过程污染环境。	拉萨市曲水县	土壤	2022 年 4 月 14 日, 拉萨市市场监督管理局会同曲水县相关部门开展现场核查。拉萨利西桑环保技术服务有限公司曲水分公司经营范围: 餐厨垃圾处理、城市垃圾经营性服务, 《建设项目环境影响登记表》已在市生态环境局备案, 已取得排污许可证。在厂区内发现餐厨垃圾转移桶存放车间正在修建中, 在其南面	部分 属实	2022 年 4 月 15 日, 企业签订了“在未符合餐厨垃圾处理条件前不得经营”的承诺, 并将 50 吨油脂装入 260 个转移桶 (规格: 200KG) 密闭保存, 同时对处理车间设备及厂区环境进行了清理。	已办 结	

					<p>堆放 300 个空转移桶；餐厨垃圾、油脂处理车间设备未运行，设备上有残余餐厨垃圾，且明显发霉，14 个油脂收集池内约 50 吨餐厨油脂未封闭保存、有异味；污水处理车间净化设备未运行，污水贮存应急池内有约 5 吨污水（密封钢罐存放，无异味），无污水外排管道；周边未发现垃圾倾倒、污水排放情况，未发现地表水源。该企业于 2022 年 3 月 22 日-3 月 28 日进行了试机，产生的污水均由管道输送至污水贮存应急池内密闭存放，其他时间未开展餐厨垃圾收集、处理活动。油脂收集池内约 50 吨油脂（原材料）为总公司（拉萨利西桑环保技术服务有限公司）4 月 10 日转移至此地存放。</p> <p>市生态环境局曲水分局委托第三方检测机构对厂区无组织废气进行检测，3 个检测点检测结果分别是臭气浓度 13、18、18，硫化氢 0.002mg/m³、0.004mg/m³、0.005mg/m³、氨 0.01mg/m³、0.04mg/m³、0.03mg/m³，总悬浮颗粒物 0.088mg/m³、0.092mg/m³、0.093mg/m³，非甲烷总烃 0.8mg/m³、1.4mg/m³、1.4mg/m³；符合《恶臭污染物排放标准》（GB14544-93）和《大气污染物综合排放标准》（GB16297-1996）标准限值要求。</p>		<p>下一步，一是曲水县市场监督管理局将联合相关部门加大对拉萨利西桑环保技术服务有限公司曲水分公司日常巡查力度，杜绝擅自生产经营及使用餐厨垃圾试机行为。二是属地行业监管部门加大生态环保知识和餐厨垃圾收集、运输、贮存、处置、转移方面的法律法规宣传力度，加大对该企业日常监管力度，督促企业及时处理污水贮存应急池内污水，确保污水贮存应急池处于放空状态。</p>		
11	D2X Z20 2204 1300 25	拉萨市城关区蔡公堂乡白定村 2 组，有 2 家做豆腐的作坊，排出的污水是黄色的，很臭。	拉萨市城关区	水	<p>1.2022 年 4 月 14 日，拉萨市生态环境局组织相关部门赴现场核查。蔡公堂乡白定村 2 组确有 2 家豆腐加工作坊，实为城关区邹娟豆制品豆芽加工部和城关区豆乐豆制品豆芽加工部。</p> <p>2.城关区邹娟豆制品豆芽加工部豆芽培养设备正在运行，豆制品生产线处于停产状态。针对“排出的污水是黄色的，很臭”问题，现场未发现黄色污水；生产期间生产废水排入市政管网，臭气无组织排放。执法人员对加工部厂区内及外周边 50 米范围内的沟渠</p>	部分属实	<p>2022 年 4 月 14 日-16 日，拉萨市生态环境局执法人员多次赴现场执法检查，目前 2 家豆制品加工部均处于停产状态。针对臭味问题，2 家豆制品加工部已按照市生态环境局提出的要求，及时清洗了地面、货架、容器等，也清理了垃圾，完成了加工部的消杀工作。同时，经向村委会及 2 家加工部房东了解，均表示待房屋租赁期限到期后，</p>	已办结	

				<p>及下水管网进行全面排查,均未发现黄色污水。在豆制品生产间有较为明显的臭味,通过委托第三方检测公司对该加工部生产间的臭气浓度和豆芽培养产生的废水进行了采样检测,检测结果显示,加工车间外下风向臭气浓度为 16,满足《恶臭污染物排放标准》(GB14554-1993)二类限值要求,废水 pH7.23、化学需氧量 21mg/L、氨氮 0.83mg/L、悬浮物 22mg/L,满足《污水综合排放标准》(GB8978-1996)一级限值要求。同时,在现场核查中发现该加工部豆芽生产间地面积水过多,易滋生细菌产生异味。针对该问题,城关区市场监督管理局提出对操作区地面设计一定坡度,防止积水。</p> <p>3.城关区豆乐豆制品豆芽加工部于 2022 年 4 月 4 日停产,现场无生产废水,厂区内未发现黄色废水。生产期间生产废水排入市政管网,臭气无组织排放。执法人员对该加工部厂区外围周边 50 米范围内的沟渠及下水管网进行全面排查,均未发现有黄色污水。在豆制品生产间有较为明显的臭味,通过委托第三方检测公司对该加工部生产间的臭气浓度进行了采样检测,检测结果显示,加工车间外下风向臭气浓度为 18,满足《恶臭污染物排放标准》(GB14554-1993)二类限值要求。</p>		<p>将不再与其续签。</p> <p>下一步,市生态环境局将联合相关单位加强执法力度,严厉打击环境违法行为,督促 2 家豆腐加工部规范加工生产,做好通风、消杀工作,做到大气、废水排放达标。</p>		
12	D2X Z20 2204 1300 22	拉萨市城关区蔡公堂车管所门口,有一些人拦车询问是否修车,这些人所带的修理厂,均没有运营资质和环评手续。	拉萨市城关区	其他污染	<p>2022 年 4 月 14 日,拉萨市交通运输局、市公安局、市生态环境局赴车管所沿街修理厂进行调查。对该路段汽车修理厂证照资质进行检查,君鸿汽车维修中心、城东蓝卓汽车修理中心、龙达汽车修理中心、卓诚汽车修理中心 4 家汽车修理厂无汽车修理经营证件。经 4 月 14 日明察及 4 月 18 日暗访,路边存在个别举牌人员为二手车商,非拦车询问修车人员。对照生态环境部令 2020 年第 16 号《建设项目环境影响评价分类管理名录(2021 年版)》,该路段汽车</p>	部分属实	<p>1.拉萨市交通运输局于 4 月 14 日责令蔡公堂乡车管所门口路段的汽车修理厂按照相关法律法规取得汽车修理运营资质,对君鸿汽车维修中心、城东蓝卓汽车修理中心、龙达汽车修理中心、卓诚汽车修理中心 4 家企业予以停业整顿的处罚,要求涉事企业在限定时间内办理完成相关手续后,方可营业。</p>	已办结

					修理厂无需办理环评手续。		2.拉萨市公安局查获当街举牌拦车人员 4 人,按照《道路交通安全法》相关法条对涉事人员进行罚款并批评教育。 下一步,拉萨市交通运输局与市公安局、市生态环境局将进一步加大对该路段汽修企业的监管力度,对未按期办理证件的企业将进行严肃惩处,通过强有力的措施确保我市汽车维修市场平稳有序发展。		
13	D2X Z20 2204 1300 24	拉萨市城关区八廓商场西侧停车场和供电所附近,有几个垃圾箱味道特别臭;凌晨 1 点左右经常有人往垃圾桶扔啤酒瓶,声音大,影响休息。	拉萨市城关区	土壤	2022 年 4 月 14 日,拉萨市政府国资委会同相关部门赴现场核查,八廓商场西侧停车场和供电所附近的几个垃圾箱存在臭味。4 月 17 日市城投公司安排人员,于凌晨蹲点核查未发现有人往垃圾桶扔啤酒瓶现象,但在走访入户调查中有三户反映偶尔会出现此类问题。	部分属实	2022 年 4 月 14 日,市城投公司安排保洁人员,对该区域内垃圾集装箱、排水沟进行了清理消毒工作,现已整改完毕。对周边商户和酒吧进行了宣传教育工作,在垃圾站周围张贴告示。 下一步,市城投公司加强对八廓商场西侧停车场垃圾集散点的清运力度,对接洁达环卫公司每天 07:30 清运所有垃圾,并对垃圾集散点的卫生和消毒情况定时检查,安排保洁人员两天一次清理消毒。	已办结	
14	D2X Z20 2204 1300 20	拉萨市堆龙德庆区东嘎西路人民法院斜对面,爱玩酷时代 KTV 营业至凌晨 4-6 点,音乐声特别大,影响周边住户休息。	拉萨市堆龙德庆区	噪音	2022 年 4 月 14 日,堆龙德庆区文化和旅游局联合相关部门进行现场核查。通过调取 2022 年 4 月 11 日、14 日监控发现爱玩酷时代酒吧存在超时营业问题(《娱乐场所管理条例》第二十八条相关规定每日凌晨 2:00 至早 8:00,娱乐场所不得营业);对酒吧周边噪声进行了检测(检测时间 4 月 15 日 00:26-00:36),噪声检测结果为 51.9dB(A),超过《社会生活噪声排放标准》(GB22337-2008)2 类限值,存在噪声污染问题。	属实	1.拉萨市文化市场综合行政执法队依据《娱乐场所管理条例》第四十九条第(二)项的规定,对爱玩酷时代酒吧下达《责令改正通知书》(拉)文综改字〔2022〕C-000003 号),责令该酒吧立即改正超时营业行为,并将整改报告及时上报。酒吧负责人已出具承诺书。 2.根据《中华人民共和国治安管理处罚法》五十八条规定,对该酒吧罚款 500	已办结	

							元。 3.要求爱玩酷时代酒吧完善隔音降噪措施, 安装隔音门。4月16日, 该酒吧已完成隔音设备安装工作。通过对酒吧周边噪声检测(检测时间4月16日23:04-23:14), 噪声检测结果为48.2dB(A), 满足《社会生活噪声排放标准》(GB22337-2008)2类限值。下一步, 一是堆龙德庆区将进一步压实属地责任和行业监管责任, 定期或不定期组织相关等职能部门对辖区娱乐场所进行检查和督导, 重点整治娱乐场所超时经营、噪声扰民等问题。二是加大宣传力度, 通过发放宣传手册、现场讲解等方式, 大力宣传《中华人民共和国噪声污染防治法》等法律法规。		
15	D2X Z20 2204 1300 19	拉萨市城关区八廓美食街, 所有酒吧开设时未进行公示也未征得住宅区居民的同意, 手续不全, 居民区本就不应开设酒吧; 酒吧营业至半夜三、四点钟, 没有进行隔音降噪措施, 经监测达到80-90分贝。	拉萨市城关区	噪音	1.八廓商城美食街系拉萨市城市投资经营有限公司(以下简称拉萨城投)建设经营, 2013年开始运营, 一期主要以酒吧、商场业态为主, 二期以餐饮业态为主的商住混合体。后期八廓商城二期美食街引进部分酒吧, 酒吧噪音不可避免的影响到二期楼上租户、住户。经过2019年、2020年两年的协商解决, 拉萨城投通过资金补偿、租金减免等措施, 与大部分住户的矛盾已解决, 但租住八廓美食街四楼的三家酒店(苏毗花园酒店、嘎尔措酒店、云上布鲁斯客栈)因补偿资金问题, 双方未能达成一致, 导致问题至今未解决。 2.2022年2月, 苏毗花园酒店负责人拨打12345市长热线称楼下酒吧噪音扰民。吉崩岗派出所委托第三方检测机构在该酒店两个房间进行夜间噪声进行检测, 房间1噪声值为83.1dB(A), 房间2噪声值	部分属实	1.针对辖区群众对八廓美食街娱乐场所噪音意见较大的问题, 城投公司负责调整八廓商场美食街的“业态布局”, 重新合理规划业态分类, 力求从根源上解决八廓商场二期美食街存在的酒吧噪音扰民问题。 2.4月15日拉萨城投就与租住在八廓美食街的三家宾馆客栈(苏毗花园酒店、嘎尔措酒店、云上布鲁斯客栈)的赔付撤场问题进行协商, 三家宾馆客栈均提出终止合同, 并要求拉萨城投赔付损失共计485万元, 拉萨城投将三家宾馆客栈的赔付诉求汇总备案, 并上报市国资委。 3.拉萨城投委托第三方评估机构对拟	已办结	

		<p>环保督察组进驻前，物业要求酒吧晚 12 点关门，为期一个月。希望进行整治，并形成长效机制。</p>		<p>为 65.7dB (A) ，检测结果超标。吉崩岗派出所依据《中华人民共和国治安管理处罚法》第五十八条之规定，对楼下噪音源 FLY 酒吧处以 500 元的罚款，并要求该酒吧进行噪音控制，严格遵守营业时间规定，不得超时经营。</p> <p>3.2022 年 4 月 7 日、8 日举报问题均反映八廓美食街楼下酒吧噪音扰民，超时营业问题。市公安局针对举报问题共召开五次推进会，并在 4 月 7 日、4 月 8 日两次召集相关单位对美食街内所有娱乐场所的超时营业问题、噪音扰民问题进行检查，通过调取场所监控及营业证照未发现超时营业问题及证件不全的问题。市生态环境局委托第三方检测机构对八廓美食街进行两次噪声检测，检测结果均符合 (GB22337-2008) 2 类夜间排放标准。</p> <p>4.市公安局安排民警进行走访调查，附近租户、住户均表示美食街内酒吧噪音已经影响到正常休息。针对这一问题，经与八廓商城美食街企业协调，企业主动拆除低音炮 6 个，音响 17 个，加装消防安全通道隔音门 1 处，并承诺不会超时经营并在经营期间严格控制音量。</p> <p>5.4 月 14 日晚 23 时，拉萨市公安局、市文化局、市生态环境局、市场监管局、国资委、城投资产公司、国龙公司等部门联合重点检查娱乐场所证照、营业时间。(1) 通过调取场所监控未发现娱乐场所超时营业情况，但在检查中发现“弗莱文化娱乐有限公司”“拉萨城中小酌酒吧”的《娱乐场所经营许可证》已过期，且未办理《演出场所经营单位备案证》。(2) 在 23: 31 分至 23: 41 分通过噪声检测，检测结果为 39.4dB (A) ，符合《声环境质量标准》(GB3096-2008) 2 类标准限值。(3) 6 家酒吧均持有《营业执照》和《食品经营许可证》，2 家持有</p>	<p>撤场要求赔付的三家宾馆、客栈进行资产评估，预计 2022 年 4 月 18 日开始评估，5 月 10 日前按照第三方评估机构的结果与三家承租户再次进行协商并形成最终结果后形成书面意见上报集团及总公司审议，最终确定审批意见。</p> <p>4.针对举报内容“环保督查组进驻前，物业要求酒吧 12 点关门，为期一个月”的问题，按照《娱乐场所管理条例》要求拉萨市所有娱乐场所均实行“24 时停音乐凌晨 02:00 时歇业”的规定，此规定在条例生效之日 (2006 年 3 月 1 日) 就已执行并形成长效机制。八廓古城公安局吉崩岗派出所近期已制定娱乐场所噪音污染整治的工作方案，加大对八廓美食街夜间巡查力度，将娱乐场所噪音扰民纳入日常夜间巡逻工作。督促娱乐场所严格遵守 24 时停音乐凌晨 02:00 时歇业的规定。</p> <p>5.市文化局执法人员针对《娱乐场所经营许可证》过期问题，当即责令“弗莱文化娱乐有限公司”和“拉萨城中小酌酒吧”停止违法经营行为，依据《无证无照查处办法》第十条的规定，下发了责令改正通知书，并要求“弗莱文化娱乐有限公司”在取得新的《娱乐经营许可证》之前不得营业、“拉萨城中小酌酒吧”在取得《演出场所经营单位备案证》之前不得营业。</p> <p>下一步，一是将联合文化、市场监管、</p>	
--	--	--	--	---	--	--

					《营业执照》的酒吧按照 2021 年 11 月 29 日《市场监管总局关于仅销售预包装食品备案有关事项的公告（2021 年第 40 号）》有关规定，办理仅销售预包装食品备案，无需再申请办理《食品经营许可证》，未发现手续不全的问题。（4）根据全国以及西藏自治区涉及娱乐场所的条令条例中对酒吧选址问题没有明确的规定。（5）吉崩岗派出所对周边群众进行了走访并填写了问卷调查，群众依然对八廓美食街的娱乐场所噪音意见较大。		生态环境等部门进一步加强对该区域的督导检查力度，同时不定期对该区域噪音污染问题进行抽查，避免类似问题发生。二是围绕本次问题整改，结合日常的警务工作持续对楼上住户及周边商户开展走访调查工作，进一步加强对辖区群众噪音污染方面的法治宣传工作，确保增强辖区群众相关法律意识。 三是 压实工作职责，严格按照《中华人民共和国娱乐场所管理条例》与《中华人民共和国治安管理处罚法》相关法律法规，加强对辖区内娱乐场所的监管力度，确保各娱乐场所合法合规经营。		
16	D2X Z20 2204 1300 18	拉萨市城关区藏热路卓吉佳苑小区门口，总有商贩叫卖，喇叭声较大，噪音影响居民生活。	拉萨市城关区	噪音	2022 年 4 月 14 日，城关区组织相关部门赴现场核查。卓吉佳苑小区门口为拉萨城投新建的公园、无任何门面商户和餐饮门店，公园里有流动商贩使用喇叭售卖物品，经走访卓吉佳苑小区 7 户住户，反馈流动商贩多的情况下，能够听到喇叭叫卖声，影响居民生活。	属实	1.2022 年 4 月 14 日，城关区城管局对公园内的流动摊贩进行教育和劝离，并引导商户入店规范经营，流动摊贩表示已意识到自己扰民行为并主动驶离该地，共劝退流动商贩 3 起。 2.4 月 16 日-17 日，城关区委委托第三方检测公司对卓吉佳苑 4 个点位开展了昼间、夜间噪声检测，检测结果分别为 1#2 单元 2-4 室内 39dB (A)、38dB (A)，2# 南侧厂界 1 米处 57dB (A)、49dB (A)，3# 南侧厂界 1 米处 55dB (A)、49dB (A)，4# 南侧厂界 1 米处 53dB (A)、50dB (A)，均符合《社会生活环境噪声排放标准》(GB22337-2008) 2 类声功能区标准限值要求。4 月 17 日，对 7 家住户进行回访，对整改工作均表示满意。	已办结	

							下一步，城关区将责成区城管局、纳金街道继续加大对卓吉佳苑小区门口公园巡查力度，并派 2 名工作人员加强夜间看守，对出现在小区公园内流动商贩依法进行处罚，避免类似问题发生。		
17	D2X Z20 2204 1300 16	拉萨市城关区公德林街道扎基西路附 41 号，雍珠城北综合市场环境脏乱差。	拉萨市城关区	土壤	该举报问题 2022 年 4 月 12 日举报问题相同。拉萨市商务局联合相关部门开展了现场核查，发现市场内确有很多垃圾及车辆乱停乱放的现象。	属实	1.拉萨市商务局责令拉萨市雍珠城北综合市场安排 4 名工作人员引导车主将车辆停放至指定停车场区域，并告知商户规范装卸货物车辆的停放。 2.组织市场环卫人员对市场内环境卫生进行清扫。 3.对市场内设置的消防黄线颜色加深，并设置 1 块“消防通道禁止停车”的提示牌。 下一步， 一是 要求市场主体加强对市场内的卫生清扫工作，不定时对市场内产生的垃圾进行清扫。 二是 拉萨市商务局将会同相关部门加强监督检查，举一反三，杜绝类似问题发生。	已办结	
18	D2X Z20 2204 1300 12	拉萨市柳梧新区君泰国际大厦和中鹰黑森林北面，规划建设公园空地上建筑垃圾和生活垃圾较多，起风时扬尘很大。	拉萨市柳梧新区	土壤 大气	2022 年 4 月 14 日，柳梧新区相关单位前往现场调查核实。该空地在中华文化公园规划建设范围内，属市政用地，其中预留了公园空地 4718m ² 的地块由柳梧城投置业管理有限责任公司负责作为商业用地。暂未确定项目名称和开工建设时间，正在办理相关前置手续（已办理产权证及用地规划）。空地防尘措施不到位，并存在建筑垃圾和生活垃圾。	属实	1.2022 年 4 月 15 日、16 日，柳梧新区分别对拉萨高新市政（集团）有限公司负责人和柳梧城投置业管理有限责任公司负责人进行了约谈，现场要求两家单位各司其职，做好环境保护工作。 2.4 月 15 日，柳梧新区对柳梧城投置业管理有限责任公司管护不到位的问题下发了《关于进一步加强建设用地管理工作的通知》（柳区管市政市容字〔2022〕102 号），责令该公司安排专人不定时对该区域加强巡检力度，防止再次出现偷倒垃圾现象。	已办结	

							<p>3.4月16日,完成了空地上建筑垃圾和生活垃圾清运,并运输沙土平整压实场地。共清理垃圾15车,约325吨;运输沙土37辆,约803吨,平整压实场地4718m²。</p> <p>4.拉萨高新市政(集团)有限公司于4月17日开始每日开展1-2轮洒水工作,做好防尘降尘措施。</p> <p>下一步,柳梧新区将持续加大日常巡检力度,安排专人继续跟进空地规划建设情况,了解整改治理情况,针对发现的问题举一反三,严格管控辖区内偷倒垃圾、卫生死角脏乱差等现象,进一步规范和完善城市环境卫生管理机制,研究制定长效管理办法。</p>		
19	D2X Z20 2204 1300 11	拉萨市尼木县尼木乡东嘎村五组修水渠,启动时为了划线到处开挖未回填,对草场造成严重破坏。	拉萨市尼木县	生态	<p>2022年4月14日,尼木县组织人员赴现场调查核实,尼木乡东嘎村修水渠项目实为尼木县现代农业产业园区供水工程,新建管道总长15.067千米,其中主干管长13.409千米,一分支管道长0.987千米,二分支管道长0.671千米,工程管道全线以地下埋设为主。该工程于2020年6月开工,已完成管道铺设及土方回填等工程,2021年8月通过了输配水管道分部工程验收,目前该工程已进入生态恢复阶段,因季节气候等条件制约,目前该供水工程约500米施工便道未按计划完成恢复工作。计划2022年6月完成竣工验收。</p>	部分属实	<p>尼木县水务局督促施工单位加快推进约500米施工便道生态恢复工作。施工单位于4月16日进场开展生态恢复工作,预计4月25日前完成施工道路的回填,5月底前完成回填地段草种播撒工作。县水务局、市生态环境局尼木县分局、县城投公司等部门将对草场恢复工作进行验收,确保整改取得实效、得到群众认可。</p> <p>下一步,根据《尼木县人民政府关于藏转办件〔2022〕561号举报问题整改工作方案》,尼木县将加快整改进度,持续开展生态环境治理常态化监管,全面做好生态恢复工作。</p>	阶段办结	

20	D2X Z20 2204 1300 09	拉萨市城关区曲米路宏盛一期周边,许多酒吧营业至半夜三四点,噪音严重影响附近居民休息。	拉萨市城关区	噪音	2022年4月14日,拉萨市公安局会同市文化局、市场监督管理局、市生态环境局等部门现场核实,宏盛小区一期周边酒吧、休息吧共12家,其中长期歇业3家、正常营业9家。4月14日23时05分至23时49分经第三方检测机构对曲米路宏盛一期周边酒吧居民区5个敏感点位进行夜间噪声检测,检测时段营业的9家场所客流稀少,检测结果均符合《声环境质量标准》GB3096-20081类限值要求。经调取监控发现8家藏餐吧、休闲吧存在营业至深夜3、4点的情况,拉萨市文化局认定藏餐吧、休闲吧不属于《娱乐场所管理条例》管理范畴,故无营业时间限制,1家酒吧未超时营业。	属实	1.2022年4月15日,娘热派出所召集宏盛一期周边涉及噪音排放的9家场所召开警示教育会议,对各场所存在的问题进行通报,要求各场所针对各自存在问题立即整改。对9家场所明确营业期间严格控制场所音量,当日涉及噪音排放的9家场所已对门、窗等加装隔音设施。 2.娘热派出所将密切关注歇业的3家酒吧动态,如发现其营业,立即检查,严防噪音扰民问题。 下一步,一是积极联合文化、生态环境、市场监管、消防等部门,对超时营业、噪音扰民等问题开展联合执法检查。二是夜间组织民警前往辖区娱乐场所,对场所从业人员、消防设施、环境卫生、监控设备、噪音扰民等方面进行常态化督促检查,防止噪音扰民。三是不定期组织辖区娱乐场所业主开展环境法律、法规学习,增强业主的法律意识,加大对酒后人员劝导,提高业主守法经营、合法经营的自觉性。	已办结	
21	D2X Z20 2204 1300 14	拉萨市城关区纳金路北六组32号城东裆桑茶馆,晚上客人在门口随地大小便,严重影响周边环境卫生。	拉萨市城关区	水	2022年4月14日,城关区组织相关部门赴现场核查。城东裆桑茶馆位于纳金路北社区六组32号巷内,茶馆周围有小便痕迹,且经茶馆负责人反馈此处尿渍确为茶馆客人所致。	属实	1.2022年4月14日,城关区用高压冲洗车对茶馆周围进行冲洗、消杀,经对茶馆负责人及茶馆内客人进行文明宣传教育,要求茶馆负责人严格落实“门前三包”责任制,店外的卫生做到随脏随清。经嘎玛贡桑街道与茶馆房东协调后,房东自行在茶馆内一侧角落新建2.5m ² 卫生间供客人使用,4月19日已投入使用。2.4月15日,对茶馆	已办结	

							周边环境卫生进行复查后未发现举报问题反弹, 经对周边 50 户住户进行满意度测评(非常满意 24 份、满意 26 份) 满意度 100%。 下一步, 城关区将责成街道加强对辖区内其他背街小巷的监督巡查力度, 防止类似的情况发生; 强化宣传引导, 提高商户及居民群众对美化环境的认知度和参与感, 为居民群众营造舒适宜居的生活环境。		
22	D2X Z20 2204 1300 17	拉萨市城关区仙足岛东区安居苑, 种的树木也被他们从中间锯开, 绿化被破坏。	拉萨市城关区	生态	2022 年 4 月 14 日, 城关区组织相关部门会同拉萨市住建局、拉萨市城管局(园林局) 赴现场核查。仙足岛东区安居苑因树木倾斜, 高度已超出楼顶, 对房屋及居住人员存在安全隐患, 物业公司于 2020 年 11 月 15 日向拉萨市园林局上报修剪树木和砍伐枯树的申请, 拉萨市园林局下达《关于拉萨市上岛物业有限公司修剪树木和砍伐枯树的批复》, 同意物业对存在安全隐患的 61 株树木进行修剪, 不同意砍伐。现场由拉萨市园林局对 61 株树木存活率进行核定, 有 60 株存活, 1 株树木因修建不当导致枯死。	属实	2022 年 4 月 14 日, 拉萨市园林局向拉萨市上岛物业有限公司下达《拉萨市城市管理和综合执法局(园林局) 行政处罚决定书》(编号 06), 要求上岛物业按照《拉萨市城市绿化条例》第二十三条和第三十三条规定, 以 10 倍数量补栽了 10 棵汉地白杨, 物业于 4 月 15 日完成补栽工作, 并以告知书形式将补栽树木情况向小区业主公示宣传。物业公司签署“修剪不当致枯死树木补栽及日后做好绿化管养”的承诺书。 下一步, 城关区将责成住建部门、属地街道加大辖区巡查监管力度, 做好物业监管和日常巡查, 防止出现破坏绿化、绿化管养缺失等问题。要求物业加大自查力度, 进一步加强精细化绿化养护管理力度, 防止出现绿化被破坏, 使城市绿化景观效果再提升, 确保绿化综合整治工作做到实处, 为城区居民营造干净、整洁、优美的城市环境。	已办结	

23	D2X Z20 2204 1300 10	拉萨市城关区拉鲁社区拉鲁桥西面，河堤加宽后沿河商铺占道经营，周围无公厕，有人随地大小便，环境脏乱差。	拉萨市城关区	水	2022年4月14日，城关区组织相关部门赴现场核查。现场未发现拉鲁桥西面存在商户占道经营情况，城关区环卫局已于4月1日在拉鲁桥西侧20米处新建一座公厕，周围未发现乱丢的垃圾，河道护栏存在随地小便痕迹。	部分属实	1.2022年4月14日，城关区环卫局派遣高压冲洗车1辆、环卫工4人、街道办事处4人对拉鲁桥河道护栏和地面进行了清扫和冲洗；城关区与周边12家商户签署“不占道经营、保持门店周边环境整洁、自觉维护门店周边环境秩序”《承诺书》。 2.4月15日，拉鲁社区在拉鲁桥西侧围栏周围张贴“严禁随地大小便”等文明劝导公益广告6处，城关区环卫局在过往人行通道显眼处设置公厕提示牌1个。对周围商户及房东进行了环保知识宣传教育，引导保护好环境卫生，严禁随地大小便。 下一步，城关区将持续做好该路段商户规范经营、保护环境卫生的宣传教育工作，安排1名环卫工人负责该地点公共卫生厕所清理，安排3名环卫工人负责该路段的环境卫生清理工作；责成功德林街道做好辖区监管和巡查工作，对于类似商铺占道经营，环境脏乱差，随地小便的行为进行督促检查，对检查的问题及时联合城管部门按《门前五包》责任制追究相关责任。	已办结	
24	D2X Z20 2204 1300 08	拉萨市城关区新藏大路阳光都市小区，1、2、3栋楼前堆放生活垃圾和建筑垃圾，臭味大。	拉萨市城关区	土壤	2022年4月14日，城关区组织相关部门会同拉萨市住建局赴现场核查。阳光都市小区1、2、3栋位于小区最南侧，楼前并无垃圾，小区南围墙外侧约150米范围存在沿墙角堆放建筑垃圾和生活垃圾问题。	部分属实	2022年4月14日，城关区组织30名人员对该区域垃圾进行清理、清扫，清运垃圾109m ³ ；为保证清运后周边环境卫生保持良好，物业、中交二公司采取措施对裸土覆盖防尘网，并张贴“不得倾倒生活垃圾及建筑垃圾”的警示牌，并由物业加大对该区域管控力	已办结	

							度,及时更换和修补防尘网,定期洒水降尘杜绝出现扬尘问题。同时,住建部门要求物业加强小区环境巡查,加大环境卫生保洁力度,及时发现问题及时整改,确保小区环境干净优美。		
25	D2X Z20 2204 1300 15	拉萨市城关区拉堆路宏盛阳光警苑旁边的高架桥,来往车辆的交通噪音大,对周边群众的生活造成影响,希望对高架桥安装隔音设施。	拉萨市城关区	噪音	1.2022年4月14日,拉萨市交通运输局联合市住建局、市国资委赴现场进行核查,并委托第三方检测机构开展噪声检测。噪声检测点分别为宏盛阳光警苑东南侧和宏盛阳光警苑东侧,检测结果显示,宏盛阳光警苑东南侧昼间噪声值为50.1dB(A)、夜间噪声值为47.3dB(A),宏盛阳光警苑东侧昼间噪声值为53.1dB(A)、夜间噪声值为46.7dB(A),均满足《声环境质量标准》(GB3096-2008)2类标准限值。 2.2022年4月18日,拉萨市交通运输局再次委托第三方检测机构对宏盛阳光警苑噪音进行复测,本次选取三个点,分别位于宏盛阳光警苑东南侧、宏盛阳光警苑东侧、宏盛阳光警苑东北侧。经检测,宏盛阳光警苑东南侧12:43-12:53噪声值为53.7dB(A),18:04-18:14噪声值为54.4dB(A),23:06-23:16噪声值为49.8dB(A);宏盛阳光警苑东侧12:45-12:55噪声值为50.7dB(A),18:05-18:15噪声值为54.4dB(A),23:09-23:19噪声值为49dB(A);宏盛阳光警苑东北侧13:01-13:11噪声值为46dB(A),18:20-18:30噪声值为46.5dB(A),23:21-23:31噪声值为42.8dB(A)。均满足《声环境质量标准》(GB3096-2008)2类标准限值。	不属实	拉萨市公安交警支队排查沿线限速标识、禁止鸣笛标识设立情况,并加强城区道路巡逻力度,监督驾驶员严格按照限速规定行使,做到不鸣笛、不超速等。问题路段现已设有“限速50公里/小时、禁止鸣笛”标识4组。拉萨市公安交警支队在全市范围内进行文明出行宣传,引导车辆驾驶人自觉遵守交通规则,呼吁广大市民安全文明规范出行,严格按照道路限速规定行使,做到不鸣笛、不超速等。	已办结	
26	D2X Z20 2204 1300	拉萨市城关区金珠西路西藏鼎吉汽车旁的洗车场,周边	拉萨市城关区	水	2022年4月14日,城关区组织相关部门会同拉萨市城管局赴金珠西路西藏鼎吉汽车周边全面排查。该区域无洗车场,西藏鼎吉汽车只进行销车辆售,无洗车作业,周边马路上无污水流淌。通过走访周边3	部分属实	2022年4月14日,城关区联合拉萨市城管局出动12人,2辆清污车,对2个堵塞下水道进行疏通,清理垃圾12袋、0.18吨。	已办结	

	13	马路上流淌着很多污水，有臭味。			家商户，表示雨季时有污水溢出、有臭味；对金珠西路西藏鼎吉汽车周边下水道 8 个点位进行检查，发现有 2 个点位因少量生活垃圾及树叶树枝堆积导致下水道堵塞，有臭味。		下一步，城关区将责成城管部门和属地街道做好辖区监管巡查，安排人员不定时进行巡查，对存在下水道堵塞情况的，及时联系市政养护部门进行疏通，做到及时发现、处办问题，确保整改落到实处。		
27	D2X Z20 2204 1300 07	拉萨市柳梧新区北京大道柳梧农贸市场和拉萨旅游花园小区之间，空地上全是生活垃圾和建筑垃圾，夏天滋生很多蚊虫。	拉萨市柳梧新区	土壤	2022 年 4 月 14 日，柳梧新区管委会组织市政市容管理局前往现场调查。经核实，柳梧农贸市场和拉萨旅游花园之间空地为柳梧城投商贸有限责任公司二期用地，目前闲置未开发，空地防尘措施不到位并存在大量生活垃圾和建筑垃圾。	属实	1.2022 年 4 月 14 日，柳梧新区市政市容管理局对柳梧城投商贸有限责任公司负责人进行了约谈。4 月 13 日和 14 日，柳梧新区市政市容管理局先后 2 次对柳梧城投商贸有限责任公司下达了《责令整改通知书》。4 月 16 日柳梧城投商贸有限责任公司已对空地的垃圾进行清理清运，共计清理垃圾 15 吨，同时对空地完成了土方平整、铺盖防尘网、洒水降尘和修建围挡工作。 下一步，柳梧新区将安排专人继续跟进，定期了解整改治理进展情况，针对发现的问题举一反三，严格管控偷倒垃圾、卫生死角脏乱差等现象，进一步规范和完善城市环境卫生管理机制，研究制定长效管理办法。	已办结	
28	D2X Z20 2204 1300 39	拉萨市城关区金珠西路 133 号日月湖水景花园北区，物业占用绿化带盖了好多房子。	拉萨市城关区	生态	2022 年 4 月 14 日至 16 日，堆龙德庆区组织相关部门和小区开发商、物业公司联合开展现场核查，根据小区建筑总平报规图逐一核实小区现有建筑物，未发现日月湖水景花园北区存在物业和业主占用绿化带盖房问题，且现有建筑物已进行不动产权备案。	不属实	堆龙德庆区住建局和物业公司积极开展宣传活动，对私搭乱建、违章建筑的危害性、违法性开展多角度、多层次、多方式的宣传，不断提高群众的知晓率，引导群众共同参与、互相监督，共建优质生活环境。	已办结	

29	D2X Z20 2204 1300 02	拉萨市城关区江苏东路6号退休苑小区，生活垃圾长时间堆放，遇到下雨天垃圾渗滤液到处流淌，天气一热味道很大；小区住户遛狗随意大小便，小区环境卫生很差。	拉萨市城关区	土壤	2022年4月14日，城关区组织相关部门会同拉萨市住建局赴现场调查。江苏东路6号退休苑小区为业主自行管理小区，无物业管理机构，现有51户居民。小区内有2个2吨位的垃圾集装箱，垃圾2天清运1次，现场不存在垃圾渗滤液到处流的情况，无明显异味。现场未发现小区住户遛狗、犬只随地大小便现象，地面不存在犬只排泄物，整体环境干净整洁。经走访核实，小区共有6家住户饲养犬只，犬只排泄物均由主人自行清理。通过入户走访51户居民，均表示小区不存在下雨天垃圾渗滤液到处流淌、天气一热味道大的现象，1户表示小区偶尔出现犬只随地大小便现象。	部分属实	1.2022年4月14日，城关区组织3名环卫工人、1台垃圾清运车对小区垃圾箱进行清运，共清运约2吨垃圾，并对垃圾箱周边进行冲洗消杀。经协商，要求小区在保持原有清运频次基础上，随时关注垃圾箱是否出现溢满现象，一旦出现及时联系环卫局清运。对饲养犬只住户进行了重点宣传引导，要求住户文明遛狗，及时清理犬只排泄物，共同维护小区环境卫生。 2.4月15日，城关区对小区居民进行整改工作满意度测评，发放50份测评表（非常满意42份、满意8份），满意度100%。 下一步，城关区将责成嘎玛贡桑街道加强环境巡查力度，提高垃圾清运能力，确保该小区环境卫生干净、整洁。加大宣传力度，引导居民文明生活，爱护小区环境，创造舒适和谐的居住环境。	已办结	
30	D2X Z20 2204 1300 04	拉萨市城关区扎基西路设计院退休基地大门口两边，人行道中间有6颗大树，来往行人在周边大小便，臭味很重。	拉萨市城关区	水	2022年4月14日，城关区组织相关单位会同拉萨市城管局前往现场进行核实。扎基西路设计院退休基地大门口两边商店距离附近公厕大约300米，现场发现有3处角落存在大小便痕迹，并有异味。	属实	1.城关区组织12人、1辆高压冲洗车对设计院退休基地门口左右两侧的大小便痕迹进行清理、冲洗和消杀，并安排1台洒水车对该区域路面进行冲洗作业。 2.城关区对小区两侧商户及来往行人开展教育引导工作，并在该区域醒目位置张贴“请勿随地大小便”温馨提示及公厕指示牌。 下一步，城关区将加大对该区域环境卫生巡查整治和清洗消杀力度，给广大群众、商户营造一个干净整洁的生活	已办结	

							环境。同时,加强生态环境保护宣传力度,提升居民群众环保意识,共同构建和谐、美丽、宜居居住环境。		
31	D2X Z20 2204 1300 03	拉萨市慈觉林雪顿古镇别墅小区,林芝风格区旁有一处空地,上面堆满了生活垃圾、建筑垃圾、砂子,一刮风砂子、垃圾都刮到住户院子里。	拉萨市城关区	土壤	2022年4月14日,拉萨市国资委同西藏文化旅游创意园区管理委员会、拉萨市城投公司赶赴慈觉林雪顿古镇别墅小区林芝风格区旁边空地核实。该空地由文创园管委会和市城投公司管理,空地上并未发现堆满生活垃圾和建筑垃圾,只有零星生活垃圾,因该空地尚未开发,处于裸露状态,刮风时导致尘土、垃圾刮到住户院子里。	部分属实	2022年4月14日,文创园管委会联合市城投公司安排专人对空地零星生活垃圾进行了清理,共清理0.5吨垃圾。同时,对空地裸露现场进行了防尘网覆盖和洒水降尘工作,覆盖面积4860m ² 。 下一步,拉萨市国资委要求文创园管委会和市城投公司加强该空地裸露场地环境管理,不定时进行巡查,做好洒水降尘工作,确保现场环境卫生干净整洁,为周边住户提供一个良好的居住环境。	已办结	
32	D2X Z20 2204 1300 01	拉萨市柳梧新区南环路顿珠金融城“融晖苑”小区,7栋一单元住户窗户底下有个垃圾桶,一到夏天气味很大,住户窗户都不敢开;物业在绿化带内搭建了2个铁皮厕所,臭味大,给周边住户造成了很大	拉萨市柳梧新区	土壤	2022年4月14日,柳梧新区管委会安排建设局、市场监管局前往现场核实。顿珠金融城“融晖园”小区,7栋一单元住户窗户底下有一个垃圾桶(无盖、无垃圾、无臭味)。在小区绿化带内有装修公司临时搭建的2处铁皮厕所,存在臭味。	部分属实	1.柳梧新区管委会建设局向施工单位西藏宏发建筑工程有限公司下达《限期整改通知书》([2022]76号),责令该公司限期整改。 2.2022年4月15日,西藏宏发建筑工程有限公司已拆除7栋1单元窗户下的垃圾桶,在不影响业主倾倒垃圾情况下,在附近放置。4月16日,该公司将2处临时搭建的铁皮厕所进行了拆除和清理,并对土地裸露区域进行翻土,播种草籽20斤。现已完成整改。 下一步,柳梧新区管委会将安排专人复查整改情况,同时进一步加大对各小区巡查力度,发现此类问题及时整改,营造干净整洁的生活环境。	已办结	

		的影响。							
--	--	------	--	--	--	--	--	--	--